

Jaaroverzicht 2025

WZC Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes



wzcHogerlucht
VZW WERKEN GLORIEUX | OUDERENZORG | VLAAMSE ARDENEN

INHOUD

3

JAAROVERZICHT IN CIJFERS

5

HIGHLIGHTS 2025

9

KWALITEITSPANNING

13

BESTAFFING EN FINANCIERING

16

VRIJWILLIGERSWERKING

18

SCHAARSTE OP DE ARBEIDSMARKT

19

ONZE SOCIALE MEDIA IN EEN NOTENDOP

Graag stellen we u de jaarkrant 2025 van het woonzorgcentrum Hogerlucht en de Groep van Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes voor, waarin we terugblikken op een boeiend jaar van inzet, betrokkenheid en groei.

Het voorbije jaar hebben we samen verder gebouwd aan een kwaliteitsvolle zorg- en leefomgeving voor onze bewoners, hun naasten en de medewerkers. Deze jaarkrant geeft u een inkijk in de werking van het voorbije jaar, geïllustreerd met cijfermateriaal en foto's.

We danken iedereen die dagelijks een bijdrage levert in onze werking. Samen blijven we streven naar kwaliteitsverbetering en werken aan een huis waar het aangenaam is om te wonen, te werken en langs te komen.



Jaaroverzicht in cijfers

EDITIE 2025 | 3

WZC Hogerlucht



48
bewoners
d.d. 31/12/2025



36
vrouwen



12
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

87,9
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

3 jaar
5 maanden



12
nieuwe
bewoners



9
vrouwen



3
mannen

De gemiddelde
leeftijd bij opname

84,6
jaar

Herkomst

4 AZ Glorieux

2 Ander Centrum voor
kortverblijf

4 Thuis

2 Ander WZC

1 van deze bewoners werden eerst opgenomen in kortverblijf.



13
Overleden
bewoners



13
overlijdens

De gemiddelde
leeftijd bij overlijden

86,7
jaar

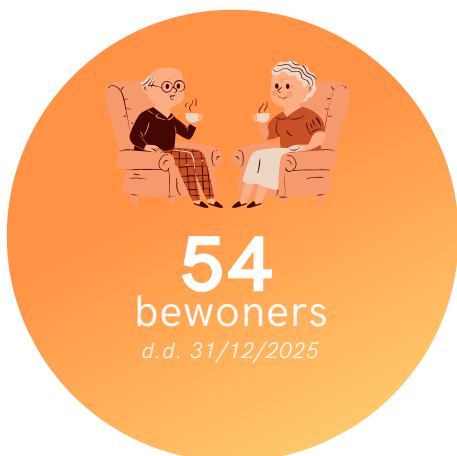
Centrum voor kortverblijf



De gemiddelde
verblijfsduur

37
dagen

Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes



38
vrouwen



16
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

82,8
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

4 jaar
9 maanden en 14 dagen



9
Nieuwe opname

Herkomst



Thuis



WZC



10
Ontslag



Naar
WZC



Overleden

Highlights 2025



18 januari: Bommels Bommelfieste, schune fieste!

In het woonzorgcentrum vierden we opnieuw de Bommels, een traditie die elk jaar voor heel wat kleur en ambiance zorgt. De komst van de Bommelkoning en -koningin gaf het feestgebeuren opnieuw een koninklijke glans en bracht extra vrolijkheid in huis. Zoals steeds verkozen we ook onze eigen Koning en Koningin van de Bommels. Dit jaar mochten dhr. Willy Sap en mevr. Agnès Moreau die titel in ontvangst nemen. Een prachtige erkenning voor twee enthousiaste feestvierders!

4 februari: Modeshow met trouw en suitekledij Van kant tot kitsch: trouwmode door de jaren heen!

Bewoners en bezoekers genoten van een stijlvolle modeshow met trouwkledij en suitekledij uit verschillende decennia. Van klassieke jurken tot elegante pakken, elke outfit bracht een stukje geschiedenis terug tot leven. De herkenning, nostalgie en verwondering zorgden voor een warme sfeer en heel wat glimlachen in de zaal.



9 februari en 10 mei: Café Hogerlucht Chef un petit verre on a soif!

Op 9 februari en 10 mei openden we de deuren van Café Hogerlucht. Samen met vrienden en familie een drankje delen in het weekend zorgde voor een gezellige sfeer. Het werd een ideaal moment om bij te praten, te lachen en te genieten van elkaars gezelschap.



23 maart: Familiefeest Familietijd met een gouden randje

De geur van vers gebakken frietjes en heerlijke beenhesp of vis vulde de ruimte terwijl families samen aanschoven aan tafel. Tussen het lachen, vertellen en genieten door ontstond opnieuw die warme, herkenbare sfeer die deze momenten zo bijzonder maakt. Het werd weer een geslaagde editie vol gezelligheid.



28 maart tot 29 april: De ronde van Hogerlucht Vlaanderens mooiste

Samen traptten we richting het grote doel: 268,9 kilometer, het officiële aantal kilometers van de Ronde. En jawel, we brachten het er succesvol van af!

Maar één iemand verdient een extra vermelding: dhr. Eddy Debuyscher reed helemaal op zijn eentje zijn eigen ronde. Een knappe prestatie waar we alleen maar bewondering voor hebben!

22 mei: Escape room valpreventie Ontsnappen zonder struikelen

Voor onze zelfgemaakte escape room rond valpreventie trokken we de speelse kaart. De deelnemers ontdekten op een ludieke manier welke valrisico's er in een kamer kunnen schuilen. Van losse tapijten tot slecht geplaatste meubels: alles kwam aan bod. Met teamwork, aandacht en een flinke dosis humor wist iedereen uiteindelijk te ontsnappen.





6 juni: Vaderdagsfeest met optreden van The Kwaremont brothers Vaders: onze helden zonder cape

Het vaderdagsfeest werd opgeluisterd met een optreden van de Kwaremont Brothers. Bewoners, families en medewerkers genoten samen van een gezellige namiddag waarin meezingers, dans en ambiance centraal stonden. Een Vaderdag om met plezier op terug te kijken!

20 juni: Uitstap naar zee Zon, zee en een vleugje vakantiegevoel

De daguitstap naar Nieuwpoort was een schot in de roos! De gezonde zeelucht, het warme zonnetje en een gezellig terrasje deden iedereen zichtbaar deugd. En tussendoor konden we ook nog genieten van een lekker etentje. Dat smaakt naar meer...



12 oktober: Bezoek van het knuffelpaardje Een hartverwarmend bezoek op vier hoefjes

We kregen bijzonder schattig bezoek van het knuffelpaardje van Hof Te Ruitegem. Met zijn zachte vacht, lieve snoet én... schattige schoentjes wist het meteen alle harten te veroveren. Bewoners genoten zichtbaar van het aaien, knuffelen en het rustige gezelschap van dit kleine paardje.

3 december: Sinterklaasfeest Er zijn ook dit jaar geen stoute kinderen...

Hoor wie klopt daar, kinderen? Jawel, Sinterklaas en zijn Pieten brachten ons een hartverwarmend bezoek. De Sint nam uitgebreid de tijd om alle kinderen een cadeautje te geven en hun prachtige tekeningen in ontvangst te nemen.

Maar ook onze bewoners werden niet vergeten. De goedheiligman ging bij hen langs en zorgde met zijn aanwezigheid voor oprechte vreugde en nostalgie.



Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes

23 januari: Nieujaarsdiner Proost op het nieuwe jaar!

Tijdens het jaarlijks Nieujaarsdiner werd er geklonken op het nieuwe jaar en genoten de bewoners van een heerlijk diner. En met het aansluitend optreden van Werner Vermeulen konden de calorieën er meteen weer afgedanst worden!



13 maart: Mosselfestijn Mosselen à volonté

Wegens groot succes werd voor het tweede jaar op rij een mosselfestijn georganiseerd. Het werd een gezellig samenzijn. Er werd gelachen, getoast, verhalen gedeeld, ... maar er werd vooral lekker gegeten!



25 augustus: Privéconcert Wie muziek zegt, zegt ambiance!

De studenten van de privéschool Musica Lingua brachten een privéconcert op accordeon, speciaal voor de bewoners van Forum Sint-Hermes. Een geslaagde muzikale namiddag die zeker voor herhaling vatbaar is!



8 september: Optreden lijndansen Samen in de rij, iedereen blij!

De dansgroep Lisy bracht verschillende lijndansen naar voor. De bewoners genoten van de vrolijke choreografieën.



4 december: Gezamenlijk avondmaal ter gelegenheid van Sinterklaas Hij komt, hij komt... naar het boothuis!

Met een nostalgische knipoog genoten de bewoners van de klaaskoeken met hesp en kaas.





Kwaliteitsplanning

Gerealiseerde kwaliteitsplanning in 2025

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

Doorheen het jaar werden over volgende zorgaspecten analyses opgemaakt op basis van de verzamelde cijfergegevens: medicijnincidenten, valincidenten, wondzorg, vrijheidsbeperkende maatregelen, onbedoeld gewichtsverlies, plan levenseinde en griep- en Covidvaccinatie. Er werden geen grote verbeteracties weerhouden, behalve voor de griep- en Covidvaccinaties. Met het oog op een hogere vaccinatiegraad bij de medewerkers gaan we in 2026 actiever inzetten op informeren en sensibiliseren.

De doelstellingen van de KPI's werden behaald. Voor een opsomming van deze KPI's verwijzen we naar de kwaliteitsplanning 2026 (zie verder).

2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENSO

Menso is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties in Vlaanderen, dat helpt om heel concreet en tastbaar de kwaliteit binnen het woonzorgcentrum te evalueren met het oog op continue kwaliteitsverbetering. Dit model helpt ons als organisatie om samen met onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers de gewenste kwaliteit te bepalen en na te denken hoe we deze kunnen verbeteren.

In 2025 werden de afgewerkte actiepunten geborgd en werden 33 nieuwe actiepunten opgestart en afgerond, 3 actiepunten zijn lopende en 27 punten dienen nog opgestart te worden.

Het verder opvolgen en blijven verbeteren van de kwaliteitswerking gebeurt o.a. door het uitvoeren van interne audits rond de Menso-thema's. In 2025 gingen volgende interne audits door:

- maandelijks: medicatiebeleid
- februari: strategie en beleid, waardigheid en integriteit
- maart: bewegingsvrijheid
- april: maaltijdbeleving
- mei: levensinvulling, thuisgevoel en co-creatie
- juni: zinvolle daginvulling
- oktober: dossieranalyse medicatie + zorgdossier
- november: vroegtijdige zorgplanning en waardig levenseinde
- december: veilige woon- en leefomgeving, orde en netheid

3 Trialoog-traject

- WZC Hogerlucht betrokken in de projecten en werkgroepen van WZC De Samaritaan.
- Bewoners en families krijgen inspraak in de kwaliteitswerking via de gebruikersraad die in 2025 4x doorging.
- In september 2025 werd op niveau van Ouderenzorg Glorieux het medewerkersparlement opgestart, dat 1x per kwartaal doorgaat.
- De kwaliteitscoördinator en het diensthoofd van het woonleefteam namen samen met een aantal andere woonzorgcentra uit Vlaanderen 3x deel aan de trialoog-leergroep en 1x aan de tri-academie.

4

Multi-angle benadering schaarste op de arbeidsmarkt

Dit project wordt verder in het krantje in een apart artikel toegelicht.

5

Omschakeling zorgdossier Geracc naar Into Care

In 2025 schakelden we over naar een nieuw zorgdossier met als voornaamste troef het gegeven dat de medewerkers via tablet het zorgdossier kunnen raadplegen, zodat zij ter plaatse bij de bewoner kunnen checken welke zorgen er op de planning staan en deze onmiddellijk kunnen aftekenen.

6

Zorgzame buurt

- De Babbelbar 't Vergeet-me-nietje werd 3x in De Samaritaan georganiseerd rond volgende thema's:
 - Het dementiecabaret
 - Zinnvolle activiteiten voor mensen met dementie
 - Taboes doorbreken: een open gesprek over dementie
- Gezien het beperkte succes werd de laatste Babbelbar geannuleerd en werd er beslist om dit niet meer te organiseren.
- We namen deel aan een aantal bijeenkomsten van de Eerstelijnszone.
- We zijn een actieve partner binnen de Seniorenadviesraad van Ronse.

7

Traject optimalisatie communicatie

- Op basis van de input die we verzamelden uit de familieraad van De Samaritaan, het medewerkersparlement en de interne studiedag met de diensthoofden werd een volledig actieplan uitgeschreven. De 24 actiepunten worden in 2026 gefaseerd opgevolgd.
- Op de interne vormingsdagen kwamen volgende items m.b.t. communicatie aan bod:
 - Hoe omgaan met klachten
 - Onderling feedback geven en krijgen

- Sinds augustus ontvangen de medewerkers 2x per maand digitaal de OZG-update om hen te informeren over onze werking en/of hen uit te nodigen voor activiteiten, werkgroepen, e.d.

8

Updaten procedures kwaliteitshandboek

Er werden 3 procedures inhoudelijk aangepast en 6 procedures werden geüpdatet omwille van hun vervaldatum.

9

Traject Zorg & Comfort

Dit traject blijft voor ons een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitswerking omdat we het comfort voor onze bewoners én medewerkers hiermee maximaal willen garanderen, ook en vooral in situaties van zware zorgbehoefte.

In 2025 volgden alle nieuwe zorgmedewerkers de basissessie en werd 2x een bedside ondersteuningssessie voorzien.

10

Optimalisatie medicatiebeleid (POOMAH-project)

Het POOMAH-project is een initiatief van de Vlaamse Overheid en de KU Leuven om Vlaamse woonzorgcentra te ondersteunen in het verbeteren van de kwaliteit van het medicatieproces.

- Er werd een lokaal projectteam samengesteld dat een volledig actieplan opmaakte op basis van het procesverloop: opname, voorschrijven, bewaren, klaarzetten en voorbereiden, toedienen, monitoren en informeren.
- We namen deel aan 5 intervisies met andere woonzorgcentra.

11

Omschakeling naar vernieuwde website

Onze volledig vernieuwde website ging live in juli 2025.

Kwaliteitsplanning voor 2026

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

- Systematische analyse van volgende kwaliteitsindicatoren:
 - medicijnincidenten
 - valincidenten
 - wondzorg
 - vrijheidsbeperkende maatregelen
 - onbedoeld gewichtsverlies
 - plan levenseinde
 - griep- en Covidvaccinatie
- Opvolging van volgende KPI's:
 - tevredenheid over de vriendelijkheid van de medewerkers
 - mate van ervaren van inspraak en overleg
 - tevredenheid over de lichamelijke verzorging
 - aantal verbeteracties rond wonen & leven
 - aantal acties rond positieve grondhouding/zorgzaam omgaan met ouderen
 - aanwezigheid van vertaling van strategisch beleid naar operationele doelstellingen
 - optimalisatie basistegemoetkoming zorg
 - mate waarin de meerjarige begroting is afgestemd op de operationele doelstellingen
 - positieve operationele cashflow
 - mate waarin de missie en visie gekend is door de medewerkers
 - motivatiegraad van de medewerkers
 - mate waarin de organisatie aan employer branding doet

2 MENS0-traject

Het is in eerste instantie de bedoeling om de gerealiseerde actiepunten te borgen en het actieplan verder af te werken.

Het borgen van de huidige werking wordt mede ondersteund door het uitvoeren van de maandelijkse interne audits rond de Menso-thema's en de maandactiepunten die bijzondere aandacht vragen van onze medewerkers.

3 Trialoog-traject

Trialoog staat voor het samen met de bewoner, familie en medewerkers bouwen aan het leven van alledag en ieder actief zijn rol hierin laten spelen. Centraal in het trialoogverhaal zijn de overlegkanalen waarmee we de 3 partijen inspraak geven: de gebruikersraad en het medewerkersparlement. Deze gaan elk 1x per kwartaal door.

4 Verdere optimalisatie zorgdossier Into Care

De softwareleverancier kijkt samen met de woonzorgcentra waar het zorgdossier nog kan geoptimaliseerd worden en welke modules er nog nodig zijn. Bij aanpassingen en implementatie van nieuwe modules krijgen de medewerkers hierover de nodige opleidingen.

5 Updaten procedures kwaliteitshandboek

De procedures met vervaldatum 31/12/2026 worden geüpdatet.

Gewijzigde procedures worden aangepast.

6 Tevredenheids- en observatiemetingen bij bewoners en hun naasten

- In 2026 neemt Hogerlucht deel aan de algemene tevredenheidsbevragingen van het Vlaams Agentschap voor Kwaliteit van Zorg bij bewoners van de Vlaamse woonzorgcentra en hun naasten. We nemen tevens deel aan de observatiemetingen bij bewoners met dementie, die voor het eerst worden georganiseerd, dit ook in samenwerking met het Expertisecentrum Dementie.
- Na ontslag of overlijden ontvangen de bewoners en/of hun familie eveneens een tevredenheidsbevraging.
- Tijdens het interdisciplinair overleg (6 weken na opname en nadien jaarlijks) wordt ook gepeild naar de tevredenheid over verschillende items.

7 Traject Zorg & Comfort

Dit traject houden we levendig in ons huis door basisessie voor nieuwe zorgmedewerkers, jaarlijkse opvolgssessies voor alle medewerkers en tussendoor bedside ondersteuning die gericht zijn op het delen van handige tips en tricks bij individuele bewonerssituaties.

8 Verdere optimalisatie medicatiebeleid

Na afronding van het POOMAH-project (midden 2026), volgen we verder het actieplan op. Eén van de belangrijkste punten uit het actieplan is het systematisch overleg met onze coördinerend en raadgevend arts en de apotheek in het kader van medicatiereviews bij alle bewoners. Dit wordt opgestart in maart 2026.

9 Project optimalisatie opvolging diabetes

Er wordt een actieplan opgemaakt om de opvolging van diabetes in huis te optimaliseren. Het actieplan zal grotendeels gericht zijn op het informeren van bewoners en hun naasten en het bijscholen van de medewerkers.

10 Uitbouw geïntegreerde zorg

- Er is systematisch overleg met het AZ Glorieux en het AZ Oudenaarde.
- We volgen de initiatieven van de Eerstelijnszone verder op.
- Ter vervanging van de Babelbar, kunnen eventueel info-momenten georganiseerd worden rond thema's die in de actualiteit komen of waar vraag naar is.

11 Masterplan Hogerlucht

Dit betreft de voorbereiding en de realisatie van de vervangingsniewbouw van WZC Hogerlucht en van het lokaal dienstencentrum dat in deze vervangingsniewbouw zal uitgebaat worden. Het stappenplan in dit dossier voor 2026 ziet er als volgt uit:

- aanvraag voorafgaande vergunning voor het Lokaal Diensten Centrum
- aanduiden van het architectenbureau dat de bouw zal realiseren
- opstart van de ontwerpvergaderingen
- indienen van de aanvraag voor de omgevingsvergunning

Voorlopig mikken we op voorjaar 2029 voor de ingebruikname van de nieuwbouw.

Samenstelling van de personeelsequipe binnen ouderenzorg Glorieux

Zoals in de vorige edities van de jaarkrant geven we een overzicht van onze personeelsbezetting voor het geheel van WZC De Samaritaan en WZC Hogerlucht.

In 2025 zijn we erin geslaagd om de samenstelling van onze personeelsequipe op peil te houden. In WZC De Samaritaan dienden we echter voor de eerste keer beroep te doen op de inzet van enkele externe zorgverleners en ad interim medewerkers. Naar het einde van het jaar toe werd ons team echter opnieuw versterkt met verschillende zorg- en verpleegkundigen en zorgondersteuners in vaste dienst.



Hieronder vindt u de gedetailleerde samenstelling van het team ouderenzorg:

8,00 VT kinesithérapie en ergotherapie	1,00 VT administratief onthaalbediende
7,00 VT woonleefbegeleiding	2,00 VT directeur / campusverantwoordelijke
2,30 VT sociale dienst/woonassistentie	1,00 VT diensthoofd facilitaire diensten
1,00 VT kwaliteitscoördinator	2,00 VT technische dienst
0,50 VT referentiepersoon dementie	9,30 VT keuken
1,00 VT zorgmanager	13,80 VT schoonmaak
1,00 VT stafmedewerker kwaliteit en administratie	11,20 VT logistiek
2,80 VT zorgondersteuners	30,40 VT verpleegkundigen
44,50 VT zorgkundigen	0,80 VT HR-medewerker

Een voltijds medewerker (VT) kan bv. de voltijdse tewerkstelling zijn van één medewerker of de halftijdse tewerkstelling van 2 medewerkers.

Daarnaast doen we ook beroep op verschillende centrale diensten van vzw Werken Glorieux. Deze diensten werken zowel voor AZ Glorieux, het kinderdagverblijf, het Centrum voor Ambulante Revalidatie als voor de Ouderenzorg. Dit gaat over boekhouding, informatica, aankoopdienst, personeelsdienst, dienst infrastructuur en technieken en preventie- en veiligheidsadvies.

Alles samen had Ouderenzorg Glorieux 190 medewerkers in dienst in 2025. We doen er verder alles aan om ons bestand van medewerkers op peil te houden. Het is de bedoeling om u hier verder jaarlijks over te berichten.

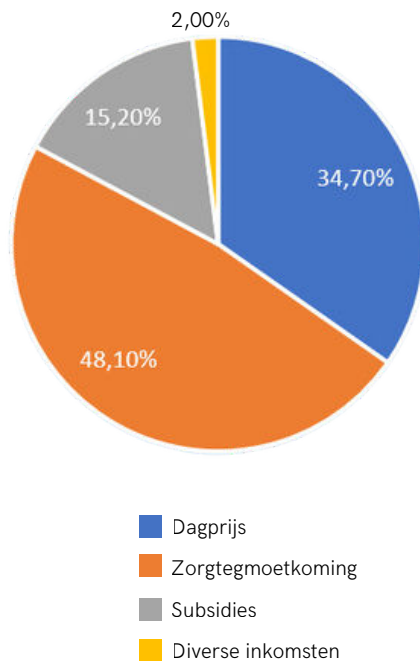
En wat voor een team!

Samen sterk!



Financiering

Overzicht van de **inkomsten** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)

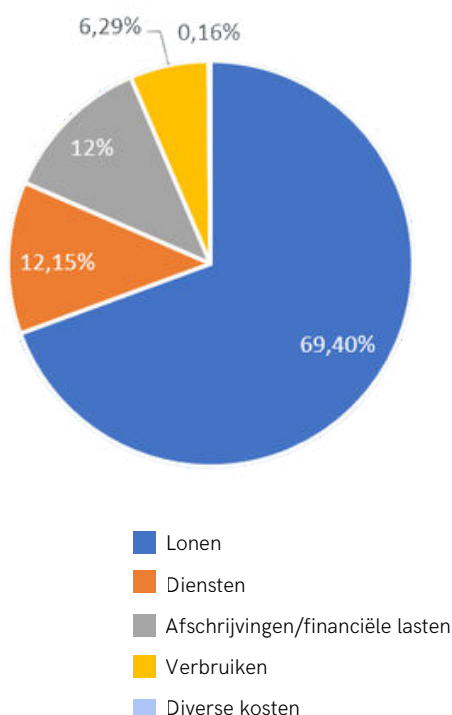


De **dagprijs** die u als bewoner betaalt voor uw verblijf, vormt **34,70%** van onze inkomsten. Hiermee wordt de hotelfunctie betaald (maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen, linnen, ...) en de kosten van niet-gesubsidieerd personeel (schoonmaak, keuken, administratie en technische dienst).

Het grootste deel van onze inkomsten, meer bepaald **48,10%**, komt van de **zorgkassen**. Met deze zorgtegemoetkoming wordt een groot deel van het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal betaald.

Het derde grootste luik van onze inkomsten zijn een aantal **werkingssubsidies** die overwegend bestaan uit vergoedingen voor bijzondere tewerkstellingsstatuten. Dit gaat over **15,20%** van onze inkomsten.

Overzicht van de **uitgaven** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



Bijna **70%** van onze uitgaven gaat naar **de lonen van de medewerkers**.

Ruim **12%** gaat naar **diensten** zoals energieleveranciers, onderhoud en herstellingen gebouwen, glazenwasser, tuinonderhoud, verzekeringen, ...

De **gebouwen** zelf (**afschrijvingen en financiële lasten**) vormen **12%** van onze uitgaven.

De **verbruiken** tenslotte zijn goed voor ruim **6,00%** van de uitgaven. Dit gaat hoofdzakelijk over voeding en daarnaast ook nog onderhoudsproducten, linnen, medisch en paramedisch materiaal en diversen.



Vrijwilligerswerking

Binnen Ouderenzorg Glorieux zijn alle vrijwilligers van onschatbare waarde. Als voorziening weten wij dit maar al te goed. Zij zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in huis. De inzet van elke vrijwilligers wordt ten zeerste gewaardeerd!



In 2025 bestond het vrijwilligersteam van Ouderenzorg Glorieux uit **59 enthousiaste weldoeners**:

- WZC De Samaritaan: 36
- WZC Hogerlucht: 12
- GAW Forum Sint-Hermes: 11

Net zoals vorig jaar vertrokken enkele gezichten, maar mochten we opnieuw enkele nieuwe gezichten verwelkomen. In 2025 kwamen er 5 nieuwe vrijwilligers bij.

Het volledige team samen zorgde het afgelopen jaar voor maar liefst **11.497 uren** vrijwilligerswerk:

- WZC De Samaritaan: 8.850 uren
- WZC Hogerlucht: 1.093 uren
- GAW Forum Sint-Hermes: 1.554 uren

Een uiteenlopend takenpakket

De vrijwilligers nemen zeer uiteenlopende taken op zich:

- Ondersteunen van het woonleefteam bij diverse activiteiten, zoals bij het ontbijtbuffet, restaurantdag, gezamenlijk avondmaal, verjaardagsfeest, bewoners begeleiden van en naar activiteiten, bewoners begeleiden op wandelingen, ... en sommige vrijwilligers wagen zich zelfs aan een optreden tijdens één van de shownamiddagen
- Cafetaria openhouden
- Rondgang met de Zorgbib (mobiele bibliotheek van het Rode Kruis)
- Maaltijdbegeleiding
- Vervoer van daggasten van en naar het Centrum voor Dagverzorging
- Hulp in de keuken bij de bereiding van maaltijden
- Kamerbezoeken
- Logistieke taken zoals wegbrengen en opbergen van het linnen, afval sorteren, post uitdelen, opdienen en afruimen van maaltijden, ...
- Openhouden van het seniorenrestaurant
- Ondersteuning van de technische dienst

In 2025 organiseerden de vrijwilligers volledig op eigen initiatief terug een shownamiddag onder hun artiestennaam 'De Dolle Vrijwilligers'. Van maanden vooraf zijn de vrijwilligers al bezig met de voorbereidingen van deze shownamiddag: muziekkeuze, choreografie, uitzoeken van kledij, voorzien van decoratie, ... De vele uren voorbereiding bezorgden hen veel plezier, maar brachten vooral voor onze bewoners opnieuw een zeer geslaagde en succesvolle activiteit!

6 mei 2025 Shownamiddag "Nonkel Jef"

Er werd een toneelstuk opgevoerd rond de gekende serie 'Nonkel Jef'. Tijdens de uitvoering brachten de vrijwilligers verschillende gekende klassiekers zoals De liefde van de man gaat door de maag, Onzen bok is dood, het bananenlied,...

HARTELIJK BEDANKT VOOR JULLIE
EIGEN INBRENG !



WIJ WENSEN HET VOLTALLIGE TEAM
VAN VRIJWILLIGERS NOGMAALS TE
BEDANKEN VOOR HUN
BELANGELOZE INZET!





Uitdaging omgezet in actie

De schaarste op de arbeidsmarkt is overal voelbaar, niet in het minst in de zorgsector. Ook bij Ouderenzorg Glorieux wordt de aanwerving en retentie van medewerkers een grote uitdaging. Wij bleven echter niet bij de pakken zitten en zetten deze uitdagingen om in acties, die intussen al mooie resultaten opleverden.

Een overzicht van de initiatieven die we in 2025 namen ^(*):

- Samen met de diensthoofden werd een plan van aanpak uitgeschreven. Er werden 20 actiepunten vooropgesteld, waarvan er 18 afgewerkt zijn en nog 2 op te volgen.
- In april van 2025 werd een HR-medewerker aangeworven die exclusief voor Ouderenzorg Glorieux werkt. Zij volgt de sollicitaties accuraat en nauwgezet op, speelt een belangrijke rol in het onthaal en de inwerking van nieuwe medewerkers, jobstudenten en stagiairs en ondersteunt het personeelsbeleid.
- Ons aanwervingsbeleid werd onder de loep genomen en bijgestuurd, om een vlotte inwerking van nieuwe medewerkers te garanderen.
- In september werd het medewerkersparlement opgestart om de medewerkers een stem te geven in het dagelijks beleid en te kunnen inspelen op de noden en behoeften vanuit de personeelsgroep.
- *Ter ondersteuning van de zorgteams werden 4 zorgondersteuners aangeworven.*
- De inzet van de medewerkers werd geoptimaliseerd. Enkele realisaties op dat vlak zijn een meer gelijke verdeling van de onderbroken shiften, een betere verlofspreiding, *de uitbreiding van het werken op een afdeling naar het werken op verdiepingsniveau, inschakeling van de mobiele equipe en het logistiek team voor meer avonddiensten en de aanwezigheid van een adjunct-hoofdverpleegkundige tijdens het weekend.*
- Er werd een vaste equipe uitgebouwd van externe medewerkers (o.a. enkele ex-medewerkers die op pensioen zijn) en jobstudenten.
- Er werd ingezet op het reduceren en opvangen van afwezigheden, o.a. door inschakeling van jobstudenten en dagcontracten voor opvang van acute afwezigheden, een uitgeschreven handleiding met de stappen die gezet worden in geval van onverwachte afwezigheden tijdens het weekend en er is op structurele basis een welzijnsoverleg met de HR-afdeling.
- *Als gevolg van een verdere procesoptimalisatie konden enkele taakverschuivingen naar logistiek en schoonmaak gebeuren, waardoor de zorgmedewerkers zich meer kunnen focussen op de specifieke zorgtaken.*
- Er wordt ingezet op het welzijn, de veerkracht en waardering van de medewerkers.
- *De Samaritaan engageerde zich voor het Chinta-project, waarbij de nodige contacten werden gelegd voor het tewerkstellen van een Indische verpleegkundige in de eerste helft van 2026.*

Het aanwerven, behouden en inzetten van personeel is een thema dat dagelijks aandacht en opvolging vereist. Als voorziening blijft dit dus ook een grote prioriteit in onze werking, waar we onafgebroken op inzetten.

^(*) De acties die cursief gedrukt staan zijn enkel van toepassing voor WZC De Samaritaan.



Onze sociale media in een notendop

Sinds begin 2022 is WZC Hogerlucht actief op Facebook en Instagram. Tijd om onze sociale media eens onder de loep te nemen met enkele wist-je-datjes.

Facebook

- Sinds het begin van onze Facebookpagina hebben we 191 berichten gepost.
- Eind december hadden we op Facebook 465 volgers. Ten opzichte van het aantal volgers in 2024 is dit een stijging met van ongeveer 20%.
- De meeste volgers op Facebook situeren zich in Ronse met 61,2%. Daarna volgt Oudenaarde met 5,6% en dan Maarkedal met 4,6%.
- Dit waren de meest populaire Facebookberichten van 2025:
 - 1) 10 sep '25: 100 jaar jong en nog steeds een kapoen
 - 2) 24 dec '25: Prettige feestdagen
 - 3) 25 jun '25: Uitstap naar zee
 - 4) 24 okt '25: Voorstelling schoonmaakteam
 - 5) 29 okt '25: Optreden Lisa Del Bo en Salim Seghers

Ga zeker eens kijken op onze Facebookpagina naar bovenstaande berichten. En wie weet kom je nog leuke berichten tegen die je interesseren!



Instagram

- Sinds het begin van onze Instagrampagina hebben we 146 berichten gepost.
- Eind december hadden we op Instagram 90 volgers.
- Dit waren de meest populaire Instagramberichten van 2025:
 - 1) 21 sep '25: Kleine noten, grote ontmoetingen! WereldAlzheimerdag
 - 2) 12 feb '25: Hogerlucht werd omgetoverd tot een heuse catwalk
 - 3) 05 feb '25: Hogerlucht casino
 - 4) 9 apr '25: We zijn in topvorm en net zoals op ons koersklakske staat, geven we graag buzze!
 - 5) 9 jul '25: Barbecue

Ga zeker eens kijken op onze Instagrampagina naar bovenstaande berichten. En wie weet kom je nog leuke berichten tegen die je interesseren!



De jaarkrant is een uitgave van WZC Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes
Kammeland 59, 9600 Ronse
www.ouderenzorg-glorieux.be

Redactie: Yoïka D'Hondt, Vicky Saveyn, Sjarel Van Cauter, Eline Vandermeulen

Vormgever: Yoïka D'Hondt

Eindredactie: Vicky Saveyn

Eindverantwoordelijke uitgever: Wim Wijbaillie