

Jaaroverzicht 2025

WZC De Samaritaan & GAW Jericho



wzcDeSamaritaan

VZW WERKEN GLORIEUX | OUDERENZORG | VLAAMSE ARDENEN

INHOUD

3

JAAROVERZICHT IN CIJFERS

6

HIGHLIGHTS 2025

9

KWALITEITSPANNING

13

BESTAFFING EN FINANCIERING

16

VRIJWILLIGERSWERKING

18

SCHAARSTE OP DE ARBEIDSMARKT

19

ONZE SOCIALE MEDIA IN EEN NOTENDOP

Graag stellen we u de jaarkrant 2025 van het woonzorgcentrum De Samaritaan en de Groep van Assistentiewoningen Jericho voor, waarin we terugblikken op een boeiend jaar van inzet, betrokkenheid en groei.

Het voorbije jaar hebben we samen verder gebouwd aan een kwaliteitsvolle zorg- en leefomgeving voor onze bewoners, hun naasten en de medewerkers. Deze jaarkrant geeft u een inkijk in de werking van het voorbije jaar, geïllustreerd met cijfermateriaal en foto's.

We danken iedereen die dagelijks een bijdrage levert in onze werking. Samen blijven we streven naar kwaliteitsverbetering en werken aan een huis waar het aangenaam is om te wonen, te werken en langs te komen.



Jaaroverzicht in cijfers

EDITIE 2025 | 3

WZC De Samaritaan



178
bewoners
d.d. 31/12/2025



136
vrouwen



42
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

87,2
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

3 jaar
10 maand



57
nieuwe
bewoners



40
vrouwen



17
mannen

De gemiddelde
leeftijd bij opname

83,1
jaar

Herkomst

23 AZ Glorieux

4 Ander WZC

2 GAW Jericho

17 Thuis

3 AZ Oudenaarde

5 Ander ziekenhuis

3 Ander Centrum voor
kortverblijf

20 van deze bewoners werden eerst opgenomen in kortverblijf.



57
Ontslagen/
overleden
bewoners



55
overlijdens



2
ander
woonzorgcentrum

De gemiddelde
leeftijd bij overlijden

89,2
jaar



Centrum voor kortverblijf



65
kortverblijven



De gemiddelde
verblijfsduur

30
dagen

Centrum voor dagverzorging



22
daggasten



15
vrouwen



7
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

77,3
jaar

Woonplaats



Ronse



Maarkedal



Kluisbergen



Oudenaarde

Assistentiewoningen Jericho



15
vrouwen

10
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

86
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

3 jaar
6 maanden en 8 dagen



3
Nieuwe opname

Herkomst

3 Thuis



4
Ontslag

3 Naar WZC

1 Ander GAW



Highlights 2025



13 januari: 75 jaar Bommels Bommelfieste, schune fieste

In het woonzorgcentrum vierden we opnieuw de Bommels, een traditie die elk jaar voor heel wat kleur en ambiance zorgt. Zoals steeds verkozen we ook onze eigen Koning en Koningin van de Bommels. Dit jaar mochten dhr. Romain Blomme en mevr. Lilian Ohde deze titels in ontvangst nemen. Een prachtige erkenning voor twee enthousiaste feestvierders!

20 februari: Modeshow met trouw en suitekledij Van kant tot kitsch: trouwmode door de jaren heen!

Bewoners en bezoekers genoten van een stijlvolle modeshow met trouwkledij en suitekledij uit verschillende decennia. Van klassieke jurken tot elegante pakken, elke outfit bracht een stukje geschiedenis terug tot leven. De herkenning, nostalgie en verwondering zorgden voor een warme sfeer en heel wat glimlachen in de zaal.



25 maart: Ambiance namiddag met de 3^{de} kleuterklas en het 1^{ste} leerjaar van de Talentenboog Dansplezier voor groot en klein

De 3^{de} kleuterklas en het 1^{ste} leerjaar van de Talentenboog brachten een vrolijk bezoek en trakteerden ons op enkele enthousiaste dansjes. Hun energie werkte aanstekelijk, want al snel begonnen heel wat bewoners spontaan mee te bewegen. Het werd een feestmoment waar jong en oud zichtbaar van genoot!



**6 juni: Vaderdagfeest
met optreden van Les Folles de Gand
Vaderdag met een vleugje
glitter & glamour**

Ons vaderdagsfeest kreeg dit jaar een extra sprankelende toets dankzij het optreden van Les Folles de Gand. Met hun humor, glitter en aanstekelijke energie wisten ze meteen de hele zaal mee te krijgen. Bewoners, families en medewerkers genoten van een namiddag vol muziek, ambiance en vrolijke verrassingen. Het werd een feest waar iedereen met een brede glimlach op terugkijkt.



**Juni: Uitstap naar Nieuwpoort
Zon, zee en een vleugje vakantiegevoel**

De daguitstappen naar Nieuwpoort waren een schot in de roos! De gezonde zeelucht, het warme zonnetje en een gezellig terrasje deden iedereen zichtbaar deugd. En tussendoor konden we ook nog genieten van een lekker etentje. Dat smaakt naar meer...



**17 augustus: Old timer rondrit
op kermisweekend Nukerke
Rijden in Retro-Stijl!**

Tijdens het kermisweekend kregen we op zondag een wel heel bijzondere verrassing: we mochten meerijden met enkele prachtige oldtimers. De chauffeurs pikten ons op aan de voordeur en brachten ons nadien weer terug, helemaal in stijl. Met het zonnetje en de charme van deze klassieke wagens werd het een rit om van te genieten!





28 september: Ballonvaart dhr. Marcel Lombaert Marcel blijft een hoogvlieger

Vrijwilliger Lard liep een marathon en koppelde daar een leuke wedstrijd aan vast: de winnaar kreeg een ballonvaart cadeau. Die gelukkige winnaar werd Sjarel Van Cauter, ergotherapeut op de afdeling Spijkerbos. De 85-jarige Marcel Lombaert, die vorig jaar ook al een deathride deed, zag zijn kans om mee in de lucht te gaan. En hij vond het geweldig!

Na zijn deathride en ballonvaart zijn we nu al benieuwd welke uitdaging hij volgend jaar zal aangaan...

11 en 12 oktober: Familiefeest Familietijd met een gouden randje

De geur van vers gebakken frietjes en heerlijke beenhesp of vis vulde de ruimte terwijl families samen aanschoven aan tafel. Tussen het lachen, vertellen en genieten door ontstond opnieuw die warme, herkenbare sfeer die deze momenten zo bijzonder maakt. Het werd weer een geslaagde editie vol gezelligheid.



21 november: Optreden van Sasha en Davy in het Marca Zingend het weekend in

We trokken er samen op uit naar het optreden van Sasha & Davy in het Marca. Vooraf kende niet iedereen dit duo, maar al na de eerste nummers waren we allemaal verkocht. De sfeer zat meteen goed, er werd meegeklapt, meegezongen en volop genoten. Een zeer geslaagde muzikale namiddag!

Na de show maakten de artiesten nog tijd voor een foto, wat het feest helemaal compleet maakte.



13 en 14 december: Kersthappening It's the most wonderful time of the year...!

De Samaritaan werd opnieuw ondergedompeld in een feestelijke Kerstsfeer. Tussen de gezellige verkoopstandjes, heerlijke hapjes en winterse drankjes vulde een vrolijke drukte de zaal. De tombola en een kinderwedstrijd zorgden voor extra plezier. Aan de fotobooth kon iedereen een feestelijke herinnering laten vastleggen, wat voor heel wat lachende gezichten zorgde. Het werden 2 dagen vol Kerstmagie.





Kwaliteitsplanning

Gerealiseerde kwaliteitsplanning in 2025

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

Doorheen het jaar werden over volgende zorgaspecten analyses opgemaakt op basis van de verzamelde cijfergegevens: medicijnincidenten, valincidenten, wondzorg, vrijheidsbeperkende maatregelen, onbedoeld gewichtsverlies, plan levenseinde en griep- en Covidvaccinatie. Er werden geen grote verbeteracties weerhouden, behalve voor de griep- en Covidvaccinaties. Met het oog op een hogere vaccinatiegraad bij de medewerkers gaan we in 2026 actiever inzetten op informeren en sensibiliseren.

De doelstellingen van de KPI's werden behaald. Voor een opsomming van deze KPI's verwijzen we naar de kwaliteitsplanning 2026 (zie verder).

2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENSO

Menso is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties in Vlaanderen, dat helpt om heel concreet en tastbaar de kwaliteit binnen het woonzorgcentrum te evalueren met het oog op continue kwaliteitsverbetering. Dit model helpt ons als organisatie om samen met onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers de gewenste kwaliteit te bepalen en na te denken hoe we deze kunnen verbeteren.

In 2024 behaalde De Samaritaan als tweede voorziening in Vlaanderen het Menso-kwaliteitslabel. In 2025 werden de afgewerkte actiepunten geborgd en werden 33 nieuwe actiepunten opgestart en afgerond, 3 actiepunten zijn lopende en 27 punten dienen nog opgestart te worden.

Het verder opvolgen en blijven verbeteren van de kwaliteitswerking gebeurt o.a. door het uitvoeren van interne audits rond de Menso-thema's. In 2025 gingen volgende interne audits door:

- maandelijks: medicatiebeleid
- februari: strategie en beleid, waardigheid en integriteit
- maart: bewegingsvrijheid
- april: maaltijdbeleving
- mei: levensinvulling, thuisgevoel en co-creatie
- juni: zinvolle daginvulling
- oktober: dossieranalyse medicatie + zorgdossier
- november: vroegtijdige zorgplanning en waardig levenseinde
- december: veilige woon- en leefomgeving, orde en netheid

3 Trialoog-traject

- Het bewonersparlement en de familieraad gingen in 2025 elk 4x door. Deze bijeenkomsten zijn enerzijds gericht op het informeren over de kwaliteitswerking, maar anderzijds ook op het geven van inspraak in de kwaliteitswerking om samen te blijven werken aan een verbetering van onze zorg- en dienstverlening.
- In september 2025 werd ook het medewerkersparlement opgestart, dat eveneens 1x per kwartaal doorgaat.
- In november en december kwam de werkgroep cafetariawerking samen. De actiepunten die daaruit voortvloeiden werden aangepakt en de werkgroep kon worden afgerond.

- De kwaliteitscoördinator en het diensthoofd van het woonleefteam namen samen met een aantal andere woonzorgcentra uit Vlaanderen 3x deel aan de dialoog-leergroep en 1x aan de tri-academie.

4 Multi-angle benadering schaarste op de arbeidsmarkt

Dit project wordt verder in het krantje in een apart artikel toegelicht.

5 Omschakeling zorgdossier Geracc naar Into Care

In 2025 schakelden we over naar een nieuw zorgdossier met als voornaamste troef het gegeven dat de medewerkers via tablet het zorgdossier kunnen raadplegen, zodat zij ter plaatse bij de bewoner kunnen checken welke zorgen er op de planning staan en deze onmiddellijk kunnen aftekenen.

6 Zorgzame buurt

- De Babelbar 't Vergeet-me-nietje werd 3x georganiseerd rond volgende thema's:
 - Het dementiecabaret
 - Zinnige activiteiten voor mensen met dementie
 - Taboes doorbreken: een open gesprek over dementie
- Gezien het beperkte succes werd de laatste Babelbar geannuleerd en werd er beslist om dit niet meer te organiseren.
We namen deel aan een aantal bijeenkomsten van de Eerstelijnszone.
- We zijn een actieve partner binnen de Seniorenadviesraad van Maarkedal.

7 Traject optimalisatie communicatie

- Op basis van de input die we verzamelden uit de familieraad, het medewerkersparlement en de interne studiedag met de diensthoofden werd een volledig actieplan uitgeschreven. De 24 actiepunten worden in 2026 gefaseerd opgevolgd.
- Op de interne vormingsdagen kwamen volgende items m.b.t. communicatie aan bod:

- Hoe omgaan met klachten
- Onderling feedback geven en krijgen
- Sinds augustus ontvangen de medewerkers 2x per maand digitaal de OZG-update om hen te informeren over onze werking en/of hen uit te nodigen voor activiteiten, werkgroepen, e.d.

8 Updaten procedures kwaliteitshandboek

Er werden 3 procedures inhoudelijk aangepast en 6 procedures werden geüpdatet omwille van hun vervaldatum.

9 Traject Zorg & Comfort

Dit traject blijft voor ons een belangrijk onderdeel van onze kwaliteitswerking omdat we het comfort voor onze bewoners én medewerkers hiermee maximaal willen garanderen, ook en vooral in situaties van zware zorgbehoevendheid.

In 2025 volgden alle nieuwe zorgmedewerkers de basissessie, de zorgondersteuners kregen een intensieve individuele training en op elke afdeling werd 2x een bedside ondersteuningssessie voorzien.

10 Optimalisatie medicatiebeleid (POOMAH-project)

Het POOMAH-project is een initiatief van de Vlaamse Overheid en de KU Leuven om Vlaamse woonzorgcentra te ondersteunen in het verbeteren van de kwaliteit van het medicatieproces.

- Er werd een lokaal projectteam samengesteld dat een volledig actieplan opmaakte op basis van het procesverloop: opname, voorschrijven, bewaren, klaarzetten en voorbereiden, toedienen, monitoren en informeren.
- We namen deel aan 5 intervisies met andere woonzorgcentra.

11 Omschakeling naar vernieuwde website

Onze volledig vernieuwde website ging live in juli 2025.

Kwaliteitsplanning voor 2026

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

- Systematische analyse van volgende kwaliteitsindicatoren:
 - medicijnincidenten
 - valincidenten
 - wondzorg
 - vrijheidsbeperkende maatregelen
 - onbedoeld gewichtsverlies
 - plan levenseinde
 - griep- en Covidvaccinatie
- Opvolging van volgende KPI's:
 - tevredenheid over de vriendelijkheid van de medewerkers
 - mate van ervaren van inspraak en overleg
 - tevredenheid over de lichamelijke verzorging
 - aantal verbeteracties rond wonen & leven
 - aantal acties rond positieve grondhouding/zorgzaam omgaan met ouderen
 - aanwezigheid van vertaling van strategisch beleid naar operationele doelstellingen
 - optimalisatie basistegemoetkoming zorg
 - mate waarin de meerjarige begroting is afgestemd op de operationele doelstellingen
 - positieve operationele cashflow
 - mate waarin de missie en visie gekend is door de medewerkers
 - motivatiegraad van de medewerkers
 - mate waarin de organisatie aan employer branding doet

2 MENS0-traject

Het is in eerste instantie de bedoeling om de gerealiseerde actiepunten te borgen en het actieplan verder af te werken.

Het borgen van de huidige werking wordt mede ondersteund door het uitvoeren van de maandelijkse interne audits rond de Menso-thema's en de maandactiepunten die bijzondere aandacht vragen van onze medewerkers.

3 Trialoog-traject

Trialoog staat voor het samen met de bewoner, familie en medewerkers bouwen aan het leven van alledag en ieder actief zijn rol hierin laten spelen. Centraal in het trialoogverhaal zijn de overlegkanalen waarmee we de 3 partijen inspraak geven: het bewonersparlement, de familieraad en het medewerkersparlement. Deze gaan elk 1x per kwartaal door.

4 Verdere optimalisatie zorgdossier Into Care

De softwareleverancier bekijkt samen met de woonzorgcentra waar het zorgdossier nog kan geoptimaliseerd worden en welke modules er nog nodig zijn. Bij aanpassingen en implementatie van nieuwe modules krijgen de medewerkers hierover de nodige opleidingen.

5 Updaten procedures kwaliteitshandboek

De procedures met vervaldatum 31/12/2026 worden geüpdatet.

Gewijzigde procedures worden aangepast.

6 Tevredenheids- en observatie- metingen bij bewoners en hun naasten

- In 2026 neemt De Samaritaan deel aan de algemene tevredenheidsbevragingen van het Vlaams Agentschap voor Kwaliteit van Zorg bij bewoners van de Vlaamse woonzorgcentra en hun naasten. We nemen tevens deel aan de observatiemetingen bij bewoners met dementie, die voor het eerst worden georganiseerd, dit ook in samenwerking met het Expertisecentrum Dementie.
- Na ontslag of overlijden ontvangen de bewoners en/of hun familie eveneens een tevredenheidsbevraging.
- Tijdens het interdisciplinair overleg (6 weken na opname en nadien jaarlijks) wordt ook gepeild naar de tevredenheid over verschillende items.

7 Traject Zorg & Comfort

Dit traject houden we levendig in ons huis door basisessie voor nieuwe zorgmedewerkers, jaarlijkse opvolgssessies voor alle medewerkers en tussendoor bedside ondersteuning die gericht zijn op het delen van handige tips en tricks bij individuele bewonerssituaties.

8 Verdere optimalisatie medicatiebeleid

Na afronding van het POOMAH-project (midden 2026), volgen we verder het actieplan op. Eén van de belangrijkste punten uit het actieplan is het systematisch overleg met onze coördinerend en raadgevend arts en de apotheek in het kader van medicatiereviews bij alle bewoners. Dit wordt opgestart in maart 2026.

9 Project optimalisatie opvolging diabetes

Er wordt een actieplan opgemaakt om de opvolging van diabetes in huis te optimaliseren. Het actieplan zal grotendeels gericht zijn op het informeren van bewoners en hun naasten en het bijscholen van de medewerkers.

10 Uitbouw geïntegreerde zorg

- Er is systematisch overleg met het AZ Glorieux en het AZ Oudenaarde.
- We volgen de initiatieven van de Eerstelijnszone verder op.
- Ter vervanging van de Babbelbar, kunnen eventueel info-momenten georganiseerd worden rond thema's die in de actualiteit komen of waar vraag naar is.

Samenstelling van de personeelsequipe binnen ouderenzorg Glorieux

Zoals in de vorige edities van de jaarkrant geven we een overzicht van onze personeelsbezetting voor het geheel van WZC De Samaritaan en WZC Hogerlucht.

In 2025 zijn we erin geslaagd om de samenstelling van onze personeelsequipe op peil te houden. In WZC De Samaritaan dienden we echter voor de eerste keer beroep te doen op de inzet van enkele externe zorgverleners en ad interim medewerkers. Naar het einde van het jaar toe werd ons team echter opnieuw versterkt met verschillende zorg- en verpleegkundigen en zorgondersteuners in vaste dienst.



Hieronder vindt u de gedetailleerde samenstelling van het team ouderenzorg:

8,00 VT kinesithérapie en ergotherapie	1,00 VT administratief onthaalbediende
7,00 VT woonleefbegeleiding	2,00 VT directeur / campusverantwoordelijke
2,30 VT sociale dienst/woonassistentie	1,00 VT diensthoofd facilitaire diensten
1,00 VT kwaliteitscoördinator	2,00 VT technische dienst
0,50 VT referentiepersoon dementie	9,30 VT keuken
1,00 VT zorgmanager	13,80 VT schoonmaak
1,00 VT stafmedewerker kwaliteit en administratie	11,20 VT logistiek
2,80 VT zorgondersteuners	30,40 VT verpleegkundigen
44,50 VT zorgkundigen	0,80 VT HR-medewerker

Een voltijds medewerker (VT) kan bv. de voltijdse tewerkstelling zijn van één medewerker of de halftijdse tewerkstelling van 2 medewerkers.

Daarnaast doen we ook beroep op verschillende centrale diensten van vzw Werken Glorieux. Deze diensten werken zowel voor AZ Glorieux, het kinderdagverblijf, het Centrum voor Ambulante Revalidatie als voor de Ouderenzorg. Dit gaat over boekhouding, informatica, aankoopdienst, personeelsdienst, dienst infrastructuur en technieken en preventie- en veiligheidsadvies.

Alles samen had Ouderenzorg Glorieux 190 medewerkers in dienst in 2025. We doen er verder alles aan om ons bestand van medewerkers op peil te houden. Het is de bedoeling om u hier verder jaarlijks over te berichten.

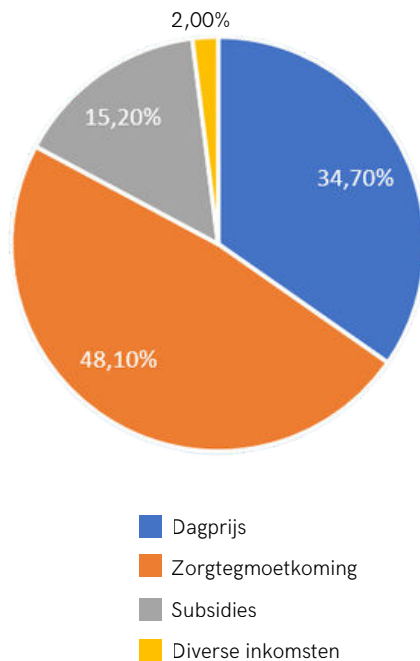
En wat voor een team!

Samen sterk!



Financiering

Overzicht van de **inkomsten** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)

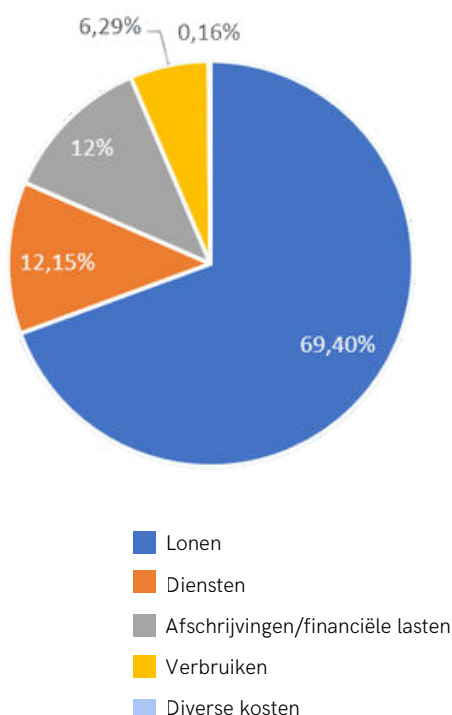


De **dagprijs** die u als bewoner betaalt voor uw verblijf, vormt **34,70%** van onze inkomsten. Hiermee wordt de hotelfunctie betaald (maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen, linnen, ...) en de kosten van niet-gesubsidieerd personeel (schoonmaak, keuken, administratie en technische dienst).

Het grootste deel van onze inkomsten, meer bepaald **48,10%**, komt van de **zorgkassen**. Met deze zorgtegemoetkoming wordt een groot deel van het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal betaald.

Het derde grootste luik van onze inkomsten zijn een aantal **werkingssubsidies** die overwegend bestaan uit vergoedingen voor bijzondere tewerkstellingsstatuten. Dit gaat over **15,20%** van onze inkomsten.

Overzicht van de **uitgaven** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



Bijna **70%** van onze uitgaven gaat naar **de lonen van de medewerkers**.

Ruim **12%** gaat naar **diensten** zoals energieleveranciers, onderhoud en herstellingen gebouwen, glazenwasser, tuinonderhoud, verzekeringen, ...

De **gebouwen** zelf (**afschrijvingen en financiële lasten**) vormen **12%** van onze uitgaven.

De **verbruiken** tenslotte zijn goed voor ruim **6,00%** van de uitgaven. Dit gaat hoofdzakelijk over voeding en daarnaast ook nog onderhoudsproducten, linnen, medisch en paramedisch materiaal en diversen.



Vrijwilligerswerking

Binnen Ouderenzorg Glorieux zijn alle vrijwilligers van onschatbare waarde. Als voorziening weten wij dit maar al te goed. Zij zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in huis. De inzet van elke vrijwilligers wordt ten zeerste gewaardeerd!



In 2025 bestond het vrijwilligersteam van Ouderenzorg Glorieux uit **59 enthousiaste weldoeners:**

- WZC De Samaritaan: 36
- WZC Hogerlucht: 12
- GAW Forum Sint-Hermes: 11

Net zoals vorig jaar vertrokken enkele gezichten, maar mochten we opnieuw enkele nieuwe gezichten verwelkomen. In 2025 kwamen er 5 nieuwe vrijwilligers bij.

Het volledige team samen zorgde het afgelopen jaar voor maar liefst **11.497 uren** vrijwilligerswerk:

- WZC De Samaritaan: 8.850 uren
- WZC Hogerlucht: 1.093 uren
- GAW Forum Sint-Hermes: 1.554 uren

Een uiteenlopend takenpakket

De vrijwilligers nemen zeer uiteenlopende taken op zich:

- Ondersteunen van het woonleefteam bij diverse activiteiten, zoals bij het ontbijtbuffet, restaurantdag, gezamenlijk avondmaal, verjaardagsfeest, bewoners begeleiden van en naar activiteiten, bewoners begeleiden op wandelingen, ... en sommige vrijwilligers wagen zich zelfs aan een optreden tijdens één van de shownamiddagen
- Cafetaria openhouden
- Rondgang met de Zorgbib (mobiele bibliotheek van het Rode Kruis)
- Maaltijdbegeleiding
- Vervoer van daggasten van en naar het Centrum voor Dagverzorging
- Hulp in de keuken bij de bereiding van maaltijden
- Kamerbezoeken
- Logistieke taken zoals wegbrengen en opbergen van het linnen, afval sorteren, post uitdelen, opdienen en afruimen van maaltijden, ...
- Openhouden van het seniorenrestaurant
- Ondersteuning van de technische dienst

In 2025 organiseerden de vrijwilligers volledig op eigen initiatief terug een shownamiddag onder hun artiestennaam 'De Dolle Vrijwilligers'. Van maanden vooraf zijn de vrijwilligers al bezig met de voorbereidingen van deze shownamiddag: muziekkeuze, choreografie, uitzoeken van kledij, voorzien van decoratie, ... De vele uren voorbereiding bezorgden hen veel plezier, maar brachten vooral voor onze bewoners opnieuw een zeer geslaagde en succesvolle activiteit!

5 mei 2025 Shownamiddag "Nonkel Jef"

Er werd een toneelstuk opgevoerd rond de gekende serie 'Nonkel Jef'. Tijdens de uitvoering brachten de vrijwilligers verschillende gekende klassiekers zoals De liefde van de man gaat door de maag, Onzen bok is dood, het bananenlied,...

HARTELIJK BEDANKT VOOR JULLIE
EIGEN INBRENG !



WIJ WENSEN HET VOLTALLIGE TEAM
VAN VRIJWILLIGERS NOGMAALS TE
BEDANKEN VOOR HUN
BELANGELOZE INZET!





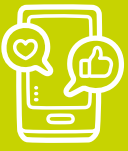
Uitdaging omgezet in actie

De schaarste op de arbeidsmarkt is overal voelbaar, niet in het minst in de zorgsector. Ook bij Ouderenzorg Glorieux wordt de aanwerving en retentie van medewerkers een grote uitdaging. Wij bleven echter niet bij de pakken zitten en zetten deze uitdagingen om in acties, die intussen al mooie resultaten opleverden.

Een overzicht van de initiatieven die we in 2025 namen:

- Samen met de diensthoofden werd een plan van aanpak uitgeschreven. Er werden 20 actiepunten vooropgesteld, waarvan er 18 afgewerkt zijn en nog 2 op te volgen.
- In april van 2025 werd een HR-medewerker aangeworven die exclusief voor Ouderenzorg Glorieux werkt. Zij volgt de sollicitaties accuraat en nauwgezet op, speelt een belangrijke rol in het onthaal en de inwerking van nieuwe medewerkers, jobstudenten en stagiairs en ondersteunt het personeelsbeleid.
- Ons aanwervingsbeleid werd onder de loop genomen en bijgestuurd, om een vlotte inwerking van nieuwe medewerkers te garanderen.
- In september werd het medewerkersparlement opgestart om de medewerkers een stem te geven in het dagelijks beleid en te kunnen inspelen op de noden en behoeften vanuit de personeelsgroep.
- Ter ondersteuning van de zorgteams werden 4 zorgondersteuners aangeworven.
- De inzet van de medewerkers werd geoptimaliseerd. Enkele realisaties op dat vlak zijn een meer gelijke verdeling van de onderbroken shiften, een betere verlofspreiding, de uitbreiding van het werken op een afdeling naar het werken op verdiepingsniveau, inschakeling van de mobiele equipe en het logistiek team voor meer avonddiensten en de aanwezigheid van een adjunct-hoofdverpleegkundige tijdens het weekend.
- Er werd een vaste equipe uitgebouwd van externe medewerkers (o.a. enkele ex-medewerkers die op pensioen zijn) en jobstudenten.
- Er werd ingezet op het reduceren en opvangen van afwezigheden, o.a. door inschakeling van jobstudenten en dagcontracten voor opvang van acute afwezigheden, een uitgeschreven handleiding met de stappen die gezet worden in geval van onverwachte afwezigheden tijdens het weekend en er is op structurele basis een welzijnsoverleg met de HR-afdeling.
- Als gevolg van een verdere procesoptimalisatie konden enkele taakverschuivingen naar logistiek en schoonmaak gebeuren, waardoor de zorgmedewerkers zich meer kunnen focussen op de specifieke zorgtaken.
- Er wordt ingezet op het welzijn, de veerkracht en waardering van de medewerkers.
- De Samaritaan engageerde zich voor het Chinta-project, waarbij de nodige contacten werden gelegd voor het tewerkstellen van een Indische verpleegkundige in de eerste helft van 2026.

Het aanwerven, behouden en inzetten van personeel is een thema dat dagelijks aandacht en opvolging vereist. Als voorziening blijft dit dus ook een grote prioriteit in onze werking, waar we onafgebroken op inzetten.



Onze sociale media in een notendop

Sinds begin 2022 is De Samaritaan actief op Facebook en Instagram. Tijd om onze sociale media eens onder de loep te nemen met enkele wist-je-datjes.

Facebook

- Sinds het begin van onze Facebookpagina hebben we 339 berichten gepost.
- Eind december hadden we op Facebook 1.219 volgers. Ten opzichte van het aantal volgers in 2024 is dit een stijging met van 20,7%.
- De meeste volgers op Facebook situeren zich in Ronse met ruim 46%. Daarna volgt Oudenaarde met 18,8% en dan Maarkedal met 18,5%.
- Dit waren de meest populaire Facebookberichten van 2025:
 - 1) 15 okt '25: familiefeest in De Samaritaan
 - 2) 17 dec '25: Kersthappening in De Samaritaan
 - 3) 10 dec '25: jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst
 - 4) 18 jun '25: uitstap naar Nieuwpoort
 - 5) 13 aug '25: onze keuken kookt vers én met de glimlach

Het valt op dat foto's van momenten met familie, vrijwilligers en/of medewerkers sterk scoren! Ga zeker eens kijken op onze Facebookpagina naar bovenstaande berichten. En wie weet kom je nog leuke berichten tegen die je interesseren!

Instagram

- Sinds het begin van onze Instagrampagina hebben we 247 berichten gepost.
- Eind december hadden we op Instagram 215 volgers. Ten opzichte van het aantal volgers in 2024 is dit een stijging met van 32%.
- De top 3 van waar de meeste volgers op Instagram zich situeren is Kluisbergen met 16,7%, Ronse met 13% en Maarkedal met 7,4%.
- Dit waren de meest populaire Instagramberichten van 2025:
 - 1) 25 jun '25: Onze studenten zetten hun beste beentje voor
 - 2) 22 aug '25: We kijken liever eens diep in elkaars ogen dan te diep in het glas
 - 3) 18 jun '25: Zon, zee en zand tussen onze tenen

Ga zeker eens kijken op onze Instagrampagina naar bovenstaande berichten. En wie weet kom je nog leuke berichten tegen die je interesseren!



De jaarkrant is een uitgave van WZC De Samaritaan & GAW Jericho
Glorieuxstraat 7, 9681 Nukerke
www.ouderenzorg-glorieux.be

Redactie: Yoïka D'Hondt, Vicky Saveyn, Sjarel Van Cauter, Eline Vandermeulen

Vormgever: Yoïka D'Hondt

Eindredactie: Vicky Saveyn

Eindverantwoordelijke uitgever: Wim Wijbaillie