

Jaaroverzicht 2023

WZC De Samaritaan & GAW Jericho



wzcDeSamaritaan

VZW WERKEN GLORIEUX | OUDERENZORG | VLAAMSE ARDENEN

INHOUD

3

JAAROVERZICHT IN CIJFERS

6

HIGHLIGHTS 2023

9

KWALITEITSPANNING

14

KLACHTENBEHANDELING

15

BESTAFFING EN FINANCIERING

18

VRIJWILLIGERSWERKING

19

WISTJE-DATJES

U bent wellicht al vertrouwd met ons maandelijks huiskrantje, onze nieuwsbrieven en onze website. En misschien volgt u ons op Facebook en Instagram.

Vorig jaar verscheen de eerste jaarkrant van het woonzorgcentrum De Samaritaan & de Groep van Assistentiewoningen Jericho. In deze jaarkrant lichten we enkele aspecten van onze werking van het voorbije jaar wat uitgebreider toe. We stellen u graag de tweede editie voor, over de werking van 2023.

Wim Wijbaillie
Directeur Ouderenzorg
vzw Werken Glorieux





Jaaroverzicht in cijfers

EDITIE 2023 | 3

WZC De Samaritaan



181
bewoners
d.d. 31/12/2023



134
vrouwen



47
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

88,2
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

3 jaar
1 maand en 7 dagen



60
nieuwe
bewoners



34
vrouwen



26
mannen

De gemiddelde
leeftijd bij opname

85,7
jaar

Herkomst

19 AZ Glorieux

4 Triamant

2 GAW Forum
Sint-Hermes

14 Thuis

7 AZ Oudenaarde

1 GAW Jericho

8 Ander
ziekenhuis

4 Ander Centrum voor
kortverblijf

1 Ander WZC

23 van deze bewoners werden eerst opgenomen in kortverblijf.



57
Ontslagen/
overleden
bewoners



55
overlijdens



1
naar huis



1
ander
woonzorgcentrum

De gemiddelde
leeftijd bij overlijden

87,8
jaar



Centrum voor kortverblijf



65
kortverblijven



De gemiddelde
verblijfsduur

29
dagen

Centrum voor dagverzorging



25
daggasten



18
vrouwen



7
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

81,4
jaar

Woonplaats



Ronse



Brakel



Maarkedal



Wortegem-Petegem



Oudenaarde



Flobecq



Erpe-Mere

Assistentiewoningen Jericho



18
vrouwen

7
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

84,4
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

3 jaar
11 maanden en 5 dagen



3
nieuwe opnames

Herkomst



Thuis



Ander GAW



3
Ontslagen



Naar WZC



Overleden



Highlights 2023



7 maart: Opstart Babbelbar 't Vergeet-mij-nietje

De eerste Babbelbar was meteen een succes! Zo'n 100 deelnemers genoten van de zorgmonoloog "Va is koning", gebracht door acteur Willy De Jaeghere. Nadien werd bij een glaasje nagepraat over deze pakkende voorstelling en werden heel wat ervaringen uitgewisseld. De Babbelbar ging in 2023 vier keer door en ook in 2024 staan opnieuw heel wat boeiende thema's op het programma.

13 tot 16 maart: Week van de zorg

Tijdens de week van de zorg werden onze medewerkers in de spotlight gezet en werden ze extra verwend. Op dinsdag kwam er een foodtruck met heerlijke pannenkoeken, op woensdag ontving elke medewerker een doosje met lekkere snacks en op donderdag was er een koffiebar met een echte barista die de lekkerste koffies serveerde.



20 april: Nominatie woonzorgcentrum van het jaar

Op het gala "Zorgwerkgever van het jaar" in Brussel, was De Samaritaan bij de 3 genomineerden voor "Woonzorgcentrum van het jaar". De hoofdprijs haalden we net niet, maar de nominatie was een mooie erkenning voor het werk van velen en zeker iets om fier over te zijn!

26 april: Opstart bewonersparlement

In opvolging van ons traject Wonen & Leven startten we het bewonersparlement op. Met 37 deelnemers was dit meteen een schot in de roos. De bewoners gaven enthousiast hun mening over onze werking en konden over heel wat zaken hun voorkeur duidelijk maken. Ook de bewoners die niet konden aanwezig zijn werden niet vergeten. Zij werden nadien individueel bevraagd naar hun keuzes.

Het bewonersparlement gaat 4x per jaar door rond telkens nieuwe thema's van onze kwaliteitswerking.



4 mei: Gastspreker op Menso-symposium

Vanuit Menso werden we gevraagd als gastspreker op hun jaarlijkse symposium. Onze kwaliteitscoördinator, Vicky Saveyn, lichtte toe op welke manier wij met het Menso-kwaliteitsmodel aan de slag zijn gegaan en hoe we dit hebben geïntegreerd in ons traject van Wonen & Leven.

17 tot 21 augustus: Kermisweekend in Nukerke

Een samenwerking tussen het feestcomité van Nukerke en WZC De Samaritaan resulteerde in een mooi kermisweekend! Op donderdag gaven de bewoners al het beste van zichzelf op onze eigen Vlaamse kermis met volksspelen. Afsluiten deden we op het terras met een braadworst of hotdog. Op zaterdag trokken we naar de overkant om de kermisfeer op te snuiven en te supporteren voor de wielervedstrijd op rollen. Op zondag genoten de bewoners op het terras in ons "kermiscafé" terwijl ze tussendoor de oldtimers gingen bewonderen op de parking. Kermis-maandag ging door in De Samaritaan met een optreden van "Dimi zingt Hazes". Een echte ambiancemaker en ideaal om een geslaagd kermisweekend af te sluiten!





11 tot 15 september: 5-jarig bestaan van het Dagverzorgingscentrum

De 2de week van september was een feestweek voor ons Dagverzorgingscentrum. De daggasten vierden het 5-jarig bestaan met een uitgebreide receptie, het grote DVC-memoryspel, een lekkere wafelbak en het maken van een fotocollage van de voorbije 5 jaar. De bewoners genoten van veel lekkers en haalden mooie herinneringen boven.

24 oktober: Musical “Vergeet Barbara”

Op algemene vraag van de bewoners haalden de medewerkers van het woonleefteam terug hun musicaltalenten naar boven, dit keer met de voorstelling “Vergeet Barbara”. De bewoners zongen de Vlaamse klassiekers van Will Tura enthousiast mee en af en toe werd zelfs een traantje weggepinkt.



28-29 oktober: Familiefeest

Na de bouwwerken en de Covid konden we eindelijk terug het familiefeest organiseren, iets waar bewoners en families lang hebben naar uitgekeken. En het werd een groot succes, gespreid over 2 dagen. De bewoners en hun families genoten van lekkere warme beenhesp met frietjes, maar vooral ook van een gezellige sfeer!



9 en 10 december: Kersthappening

De Samaritaan werd weer helemaal ondergedompeld in een gezellige Kerstsfeer met heel wat verkoopstandjes, allerlei lekkernijen om te eten en te drinken en de aanwezigheid van het Kerstvrouwje. Met 13 Kerststandjes en ruim 500 bezoekers kunnen we spreken van een groeiend succes!





Kwaliteitsplanning

Gerealiseerde kwaliteitsplanning in 2023

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren

Sinds 2023 is het registreren van de kwaliteitsindicatoren niet meer verplicht voor de overheid. Wij hebben er echter voor gekozen om deze gegevens rond meerdere zorgaspecten te blijven registreren, zodat we deze kunnen meenemen in onze zelfevaluatie. Het gaat over gegevens m.b.t. wondzorg, onbedoeld gewichtsverlies, vrijheidsbeperkende maatregelen, valincidenten, plan levenseinde, medicijnincidenten, aantal overlijdens in het woonzorgcentrum en griepvaccinatie.

2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENSO

Menso is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties in Vlaanderen, dat helpt om heel concreet en tastbaar de kwaliteit binnen het woonzorgcentrum te evalueren met het oog op continue kwaliteitsverbetering. Dit model helpt ons als organisatie om samen met onze bewoners, hun naasten en onze medewerkers de gewenste kwaliteit te bepalen en na te denken over hoe we die kunnen verbeteren.

In 2023 werd de basis gelegd voor de aanvraag van het kwaliteitslabel Menso door de evaluatie van 38 kwaliteitsthema's, met daaraan gekoppeld de borg- en verbeterpunten. In het actieplan werden zowel kleine verbeteracties opgenomen, als actiepunten die een meer projectmatige aanpak vragen.

3 Opvolging traject "wonen en leven"

De werkgroep maaltijdbeleving ging 3x door en kon eind 2023 afgerond worden.

De werkgroep zinvolle tijdsinvulling ging 1x door en is nog lopende.

Het bewonersparlement en de familieraad werden in 2023 opgestart en gingen elk 4x door.

4 Verdere opvolging BelRai-inschaling

Vanaf 1 juni 2023 dienen alle nieuwe bewoners via de BelRAI-schaling gescreend te worden. Dit is een beoordelingsinstrument dat op een gestructureerde en gestandaardiseerde manier de zorgnoden van ouderen in kaart brengt. De overheid heeft bepaald dat tegen 31 december 2023 ook 10% van alle bewoners moeten ingeschaald zijn en stapsgewijs alle bewoners tegen uiterlijk 1 juni 2025. Gezien bij ons de BelRAI gekoppeld is aan het jaarlijks interdisciplinair overleg met de bewoner/familie, zijn we erin geslaagd om eind 2023 voor alle bewoners een BelRAI-screening te hebben opgemaakt. De voornaamste drijfveer voor deze tijdsintensieve aanpak op korte termijn is omdat we op die manier nog beter onze zorg- en dienstverlening kunnen afstemmen op de wensen, noden en behoeften van de bewoners.

5 Updaten procedures kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek bestaat uit 42 procedures. In 2023 werden 13 procedures geüpdatet omwille van hun vervaldatum van 31/12/2023.

De opdrachtverklaring werd vervangen door een nieuwe tekst over onze missie en visie.

De procedure medicatiebeleid werd nogmaals aangepast op basis van nieuwe inzichten.

Er werden ook een nieuwe procedures "wils- en/of handelingsonbekwame persoon" uitgeschreven.

6 Afstemmen visieteksten op woonzorgdecreet en praktijkervaring

Volgende visieteksten werden aangepast op basis van het nieuwe woonzorgdecreet en/of afgestemd op de praktijkervaring, waarbij ook rekening werd gehouden met de input vanuit de evaluatie van de Menso-prestaties:

- Dementiezorg
- Maaltijdzorg
- Mondzorg
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Valpreventie
- Voorkomen en verzorgen van drukletsel
- Vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg
- Individuele en collectieve participatie
- Mantelzorg
- Vrijwilligerswerking
- Innovatie

Volgende visieteksten werden nieuw uitgeschreven n.a.v. de evaluatie van de Menso-prestaties:

- Missie & visie (als vervanging van de opdrachtverklaring)
- Wonen en leven

- Leidinggeven
- Personeelsbeleid
- Studentenbeleid
- Psychisch welbevinden

7 Verdere uitbouw traject Zorg&Comfort

Dit traject, dat in 2016 werd opgestart, heeft als doelstelling het bewoners- en medewerkerscomfort te verhogen door intensieve trainingen in hef-, til- en verzorgingstechnieken.

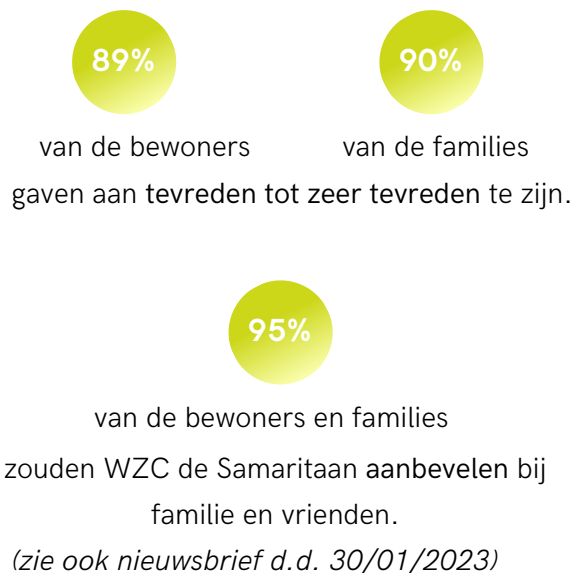
Via bedside-ondersteuning op de werkvloer worden technieken aangeleerd waarbij naast communicatie de aanraking tussen de zorgmedewerker en de bewoner een belangrijke ingang van de verzorging is. Het gaat om het aanraken, voelen, lichamelijk contact maken, houdingen, bewegingen en gebaren.

- Er waren enkele bedside ondersteuning door een externe adviseur-coach.
- Alle nieuwe medewerkers volgden de basissessies.
- Dit jaar werd ook de basis gelegd om een handboek op te maken waarin alle modules worden uitgeschreven en gedocumenteerd.



8 Opvolging tevredenheidsbevraging bewoners/familie

Begin 2023 werden de resultaten van de algemene tevredenheidsbevraging gecommuniceerd, alsook de actiepunten meegedeeld. Er was een algemene hoge tevredenheid:



Daarnaast werden doorheen het jaar ook tevredenheidsbevragingen gedaan bij elke nieuwe bewoner (6 weken na opname), bij alle bewoners (tijdens het jaarlijkse IDO) en bij ontslag of overlijden.

9 Opvolging engagementsmeting medewerkers

In maart werden de resultaten van de engagementsmeting gecommuniceerd, alsook de actiepunten meegedeeld. Ook deze resultaten waren heel goed: over heel de lijn beter dan in 2017 en beter dan de benchmark in de sector. (zie ook nieuwsbrief d.d. 28/03/2023)

10 Dementiezorg

- De werkgroep dementiezorg kwam 4x samen.
- Het contactkoor ging maandelijks door.
- De Babelbar 't Vergeet-mij-nietje werd in maart opgestart en ging 4x door.
- Om de 2 maanden verscheen er een nieuwsbrief dementiezorg.
- De referentiepersoon dementie nam deel aan een aantal vormingen en intervisies rond dementiezorg. Zelf gaf zij intern ook een aantal vormingen rond dit thema (o.a. voor de nieuwe medewerkers) en is zij medeorganisator van het Praatcafé Dementie Vlaamse Ardennen.

11 Buurtzorg en inclusie

- Opstart seniorenrestaurant, met intussen een vast en verder groeiend cliënteel.
- Bezoek van heel wat schoolkinderen uit verschillende klassen en scholen.
- Vertegenwoordiging in de Seniorenadviesraad van Maarkedal.
- Samenwerking met plaatselijke kunstenaars voor tentoonstelling van hun kunstwerken in de gangen en leefruimtes.
- Samenwerking met feestcomité van Nukerke.
- In de animatiekalender kwamen tal van activiteiten aan bod waarbij de buurt/externen werden binnengehaald en de bewoners deelnamen aan activiteiten buitenshuis.

Kwaliteitsplanning voor 2024

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren en KPI's

- Een aantal kwaliteitsindicatoren worden systematisch geregistreerd en geanalyseerd (zie ook punt 1 gerealiseerde kwaliteitsplanning 2023).
- Er worden 12 KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) bepaald om doorheen het jaar op te volgen en te meten.

De metingen van de kwaliteitsindicatoren en KPI's worden opgevolgd en geanalyseerd met de bedoeling om tot kwaliteitsverbetering te komen.

2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENSO

In aanloop van een audit voor het kwaliteitslabel Menso worden

- de actiepunten verder opgevolgd
- medewerkers gecoacht en opgeleid
- interne audits gehouden

In het najaar wordt er een grote Menso-opendeurdag gepland voor bewoners, families, medewerkers en externen, waarbij een aantal Menso-thema's centraal zullen staan.

3 Traject Wonen & Leven – trialoog

- Opvolging en afronding werkgroep zinvolle tijdsinvulling, opstart werkgroep cafetariawerking en werkgroep herkenbaarheid medewerkers. De verdere opvolging van deze werkgroepen wordt op regelmatige basis gecommuniceerd via nieuwsbrief.

- De kwaliteitscoördinator en het diensthoofd van het woonleefteam volgen verder de trialoogkenniskring om van daaruit verder input mee te brengen i.k.v. de betrokkenheid van alle partijen in onze werking.
- Bewonersparlement en familieraad worden opnieuw per kwartaal ingepland.

4 Omschakeling Geracc naar Into Care

Er wordt overgeschakeld naar een nieuw softwareprogramma voor het administratief dossier, de facturatie, het zorgdossier en medisch dossier.

5 Verder opvolging BelRAI-inschaling

Aan elk IDO wordt een BelRAI-inschaling gekoppeld, waardoor iedere bewoner jaarlijks deze inschaling krijgt. Ook elke nieuwe bewoner wordt 4 à 6 weken na opname ingeschaald.

Verder blijven we ook investeren in interviews van de medewerkers om deze inschalingen te kunnen uitvoeren.

6 Updaten procedures kwaliteitshandboek

Enerzijds is er een update van de procedures met vervaldatum 31/12/2024 en procedures die wijzigen omwille van nieuwe inzichten of wijzigende omstandigheden.

Daarnaast zal er een gebruiksvriendelijk instrument ontwikkeld worden om medewerkers wegwijs te maken in de procedures, visieteksten en documenten.

7 Verankering traject Zorg&Comfort

Dit traject blijft voor ons een belangrijk onderdeel van onze jaarplanning omdat we het comfort voor onze bewoners én onze medewerkers maximaal willen garanderen, ook en vooral in situaties van zware zorgbehoefte.

Er wordt een handboek met de verschillende modules van het traject uitgeschreven dat als basis zal dienen voor de trainingssessies.

Voor nieuwe zorgmedewerkers wordt 2x een trainingssessie georganiseerd. Voor alle zorgmedewerkers worden doorheen het jaar opvolgessies gepland.

8 Samenwerken binnen vzw Zorg

Dit betreft de uitbouw van een samenwerking met andere woonzorgcentra met de bedoeling om

- kennis en expertise te delen, ondersteunende diensten te delen, samen projecten uit te voeren, ...
- samen toekomstgericht na te denken over ouderenzorg.

9 Multi-angle benadering van de schaarste op de arbeidsmarkt

Het personeelsbeleid wordt één van de grootste uitdagingen van de toekomst. Om onze aantrekkelijkheid als werkgever en onze concurrentiepositie op de arbeidsmarkt te bevorderen, zetten we in op

- het optimaliseren van het aanwervingsbeleid
- het optimaliseren van het aanwezigheidsbeleid
- welzijn, veerkracht en jobvreugde
- verdere procesoptimalisatie
- innovatieve vormen van organiseren en lean-principes

- optimalisatie planning uurroosters
- taakdifferentiatie
- verder bevorderen van een leercultuur binnen een context van verbindend leiderschap

10 Zorgzame buurt

- In onze visie van buurtgericht werken bekijken we op welke manier we onze expertise meer kunnen inzetten in de buurt en hoe we ons verder kunnen profileren.
- Daarnaast wordt de mogelijkheid bekeken voor de opstart van een dienst voor thuisverpleging.
- De Babelbar 't Vergeet-me-nietje wordt opnieuw 4x georganiseerd.
- Tal van animatieactiviteiten zijn erop gericht om de buurt naar binnen te brengen en onze bewoners naar buiten te brengen.

11 Omschakeling naar vernieuwde website

Ouderenzorg Glorieux lanceert in 2024 een volledig nieuwe website in een fris ogende jasje en die vooral heel gebruiksvriendelijk is.

Klachtenbehandeling

WZC De Samaritaan

In WZC De Samaritaan werden 11 klachten geregistreerd, welke allemaal gegrond waren. Dit is een sterke daling ten opzichte van vorig jaar (31).

Elke melder ontving binnen de 7 dagen na indiening van de klacht een eerste feedback over de opvolging. Alle klachten konden binnen de vooropgestelde termijn van 2 maanden afgerond worden. De gemiddelde duur voor afronding van een klacht was 15 dagen.

De geregistreerde klachten vroegen geen structurele wijzigingen of opstart van verbeterprojecten.

GAW Jericho

Voor GAW Jericho werden 3 klachten geregistreerd, welke allemaal gegrond waren.

Elke melder ontving binnen de 7 dagen na indiening van de klacht een eerste feedback over de opvolging. Alle klachten konden binnen de vooropgestelde termijn van 2 maanden afgerond worden. De gemiddelde duur voor afronding van een klacht was 16 dagen.

De geregistreerde klachten vroegen geen structurele wijzigingen of opstart van verbeterprojecten.

Elke klacht zien wij als een kans tot verbetering om onze zorg- en dienstverlening zowel algemeen te verbeteren als individueel beter af te stemmen op de bewoner. Het geeft ons een zicht op hetgeen de bewoner en/of familie verwacht en hetgeen men ervaart. Een klacht is een term die vaak een negatieve bijklank heeft, maar wij zien dit als een bron van verbeterpunten en suggesties.

Een signaal van ontevredenheid geven vraagt ook durf en mondigheid. Daarom streven wij naar een open cultuur waarbij we elk signaal van ontevredenheid willen opvangen en erkennen.

Het uiten van een ongenoegen kan op een informele manier gebeuren door bijvoorbeeld een medewerker aan te spreken. Wij vragen onze medewerkers dan ook alert te zijn voor specifieke vragen, verwachtingen of behoeften. Bij het behandelen van een ongenoegen zoekt het diensthoofd naar een passende oplossing.

Wanneer een klacht formeel wordt geuit door bijvoorbeeld een e-mail te sturen of een duidelijke uiting bij het diensthoofd, wordt dit opgevolgd door de klachtenbehandelaar Jolien Demyttenaere. Samen met het diensthoofd van de betrokken afdeling wordt de klacht opgevolgd en wordt de melder daar bij nauw betrokken. Persoonlijk contact vinden wij steeds belangrijk.



Samenstelling van de personeelsequipe binnen ouderenzorg Glorieux

In het vorige jaaroverzicht hebben we voor het eerst een overzicht gegeven van onze personeelsbezetting, voor het geheel van WZC De Samaritaan en WZC Hogerlucht: de invulling van onze personeelsnorm voor verpleeg- en zorgkundigen en het overzicht van de andere disciplines die werkzaam zijn in onze voorzieningen.

In 2022 waren er **31,50 voltijds verpleegkundigen** en **48,20 voltijds zorgkundigen** bij ons effectief aan het werk (afwezigheden door ziekte of zwangerschap worden hier niet meegerekend).

Een voltijds medewerker (VT) kan bvb. de voltijdse tewerkstelling zijn van één medewerker of de halftijdse tewerkstelling van medewerkers. Dit was **11,60 VT** boven de wettelijke norm.

We zijn blij u te kunnen melden dat we deze equipe in 2023 niet alleen op peil hebben kunnen houden wat verpleegkundigen betreft, maar zelfs hebben kunnen uitbreiden wat zorgkundigen betreft. In totaal waren er vorig jaar **80,30 VT** verpleeg- en zorgkundigen effectief aan het werk, tegenover 79,70 VT in 2022.

In 2022 werd de personeelsequipe versterkt met een team van **9,30 VT logistieke medewerkers** om het zorgteam te ondersteunen. Zij helpen het ontbijt en avondmaal voorbereiden, ondersteunen bij het op- en afdienen van de maaltijden en ondersteunen tijdens de maaltijdbegeleiding en activiteiten.

Eveneens werden **2 adjunct-hoofdverpleegkundigen** aangeworven. Dit komt de opvolging van de bewonerszorg en het aansturen van de zorgequipes ten goede.

In 2023 zijn we de samenwerking gestart met zelfstandige zorgverleners die zieke medewerkers vervangen als dit intern niet kan worden opgevangen.



Naast bovenvermelde verpleeg- en zorgkundigen en logistieke medewerkers zijn volgende medewerkers bij ons tewerkgesteld:

8,00 VT kinesitherapie en ergotherapie	1,00 VT administratie
7,00 VT woonleefbegeleiding	2,00 VT directeur / campusverantwoordelijke
0,50 VT referentiepersoon dementie	1,00 VT diensthoofd facilitaire diensten
2,30 VT sociale dienst/woonassistentie	2,00 VT technische dienst
1,00 VT zorgmanager	15,30 VT schoonmaak
1,00 VT kwaliteitscoördinator	10,30 VT keuken
1,00 VT stafmedewerker kwaliteit	

Daarnaast doen we ook beroep op verschillende centrale diensten van vzw Werken Glorieux. Deze diensten werken zowel voor AZ Glorieux, het kinderdagverblijf, het Centrum voor Ambulante Revalidatie als voor de Ouderenzorg. Dit gaat over boekhouding, informatica, aankoopdienst, personeelsdienst, dienst infrastructuur en technieken en preventie- en veiligheidsadvies.

Alles samen had Ouderenzorg Glorieux 190 medewerkers in dienst in 2023. We doen er verder alles aan om ons bestand van medewerkers op peil te houden. Het is de bedoeling om u hier verder jaarlijks over te berichten.

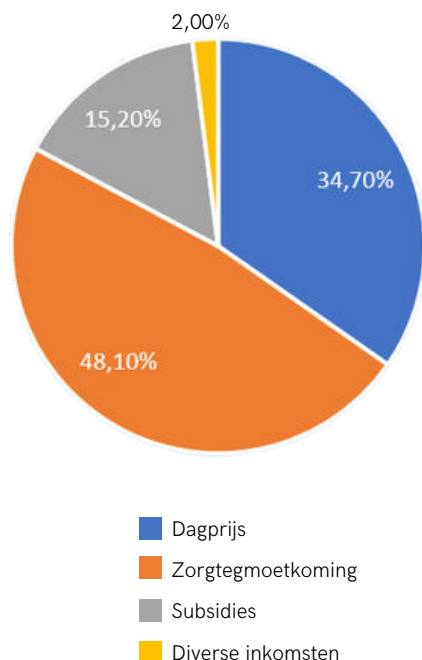
En wat voor een team!

Samen sterk!



Financiering

Overzicht van de **inkomsten** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)

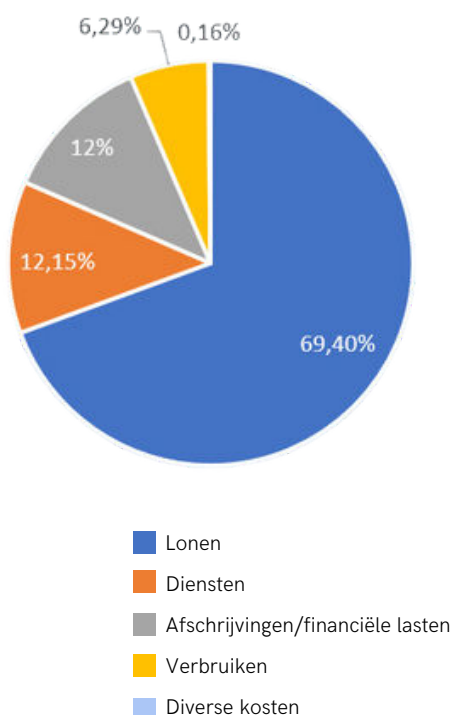


De **dagprijs** die u als bewoner betaalt voor uw verblijf, vormt **34,70%** van onze inkomsten. Hiermee wordt de hotelfunctie betaald (maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen, linnen, ...) en de kosten van niet-gesubsidieerd personeel (schoonmaak, keuken, administratie en technische dienst).

Het grootste deel van onze inkomsten, meer bepaald **48,10%**, komt van de **zorgkassen**. Met deze zorgtegemoetkoming wordt een groot deel van het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal betaald.

Het derde grootste luik van onze inkomsten zijn een aantal **werkingssubsidies** die overwegend bestaan uit vergoedingen voor bijzondere tewerkstellingsstatuten. Dit gaat over **15,20%** van onze inkomsten.

Overzicht van de **uitgaven** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



Bijna **70%** van onze uitgaven gaat naar **de lonen van de medewerkers**.

Ruim **12%** gaat naar **diensten** zoals energieleveranciers, onderhoud en herstellingen gebouwen, glazenwasser, tuinonderhoud, verzekeringen, ...

De **gebouwen** zelf (**afschrijvingen en financiële lasten**) vormen **12%** van onze uitgaven.

De **verbruiken** tenslotte zijn goed voor ruim **6,00%** van de uitgaven. Dit gaat hoofdzakelijk over voeding en daarnaast ook nog onderhoudsproducten, linnen, medisch en paramedisch materiaal en diversen.



Vrijwilligerswerking

Als woonzorgcentra en Groepen van Assistentiewoningen beseffen wij heel goed dat onze vrijwilligers van onschatbare waarde zijn. Zij zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in huis. Hun bijdrage wordt ten zeerste gewaardeerd!



In 2023 bestond het vrijwilligersteam van Ouderenzorg Glorieux uit **64 enthousiaste weldoeners:**

- WZC De Samaritaan: 34
- WZC Hogerlucht: 17
- GAW Forum Sint-Hermes: 13

Net zoals vorig jaar breidde ons vrijwilligersteam verder uit. In 2023 mochten we 10 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Dit vertaalde zich ook in een stijging van 36% van het aantal uren vrijwilligerswerk dat werd gepresteerd in vergelijking met vorig jaar.

Het volledige team samen zorgde het afgelopen jaar voor maar liefst **10.343 uren** vrijwilligerswerk:

- WZC De Samaritaan: 7.629 uren
- WZC Hogerlucht: 979 uren
- GAW Forum Sint-Hermes: 1.735 uren

Wij willen hen nogmaals uitdrukkelijk bedanken voor hun belangeloze inzet!

Een uiteenlopend takenpakket

De vrijwilligers nemen zeer uiteenlopende taken op zich:

- Ondersteunen van het woonleefteam bij diverse activiteiten, zoals bij het ontbijtbuffet, restaurantdag, gezamenlijk avondmaal, verjaardagsfeest, bewoners begeleiden van en naar activiteiten, bewoners begeleiden op wandelingen, ... en sommige vrijwilligers wagen zich zelfs aan een optreden tijdens onze shownamiddagen.
- Organiseren van de cafetariawerking.
- Rondgang met de Zorgbib (mobiele bibliotheek van het Rode Kruis).
- Maaltijdbegeleiding.
- Vervoer van daggasten van en naar het dagverzorgingscentrum.
- Hulp in de keuken bij de bereiding van maaltijden.
- Kamerbezoekjes.
- Logistieke taken zoals wegbrengen en opbergen van het linnen, afval sorteren, post uitdelen, ...

Wist-je-datjes

In 2023 gebeurde heel wat...



2.860 kg
frietjes
gebakken



864 kg
koffie
verbruikt



650
maaltijden
geserveerd in het
seniorenrestaurant



1.920 uren
vorming gevolgd door
alle medewerkers
samen



21
nieuwe
medewerkers in
dienst gekomen



469
eters op het
familiefeest



767
volgers op
facebook



188
kinderen kwamen
langs voor een
activiteit

Op 31/12 is
één derde
van de bewoners
ouder dan
90 jaar

De jaarkrant is een uitgave van WZC De Samaritaan & GAW Jericho
Glorieuxstraat 7, 9681 Nukerke
www.ouderenzorg-glorieux.be

Redactie: Wim Wijbaillie, Vicky Saveyn, Jolien Demyttenaere

Vormgever: Jolien Demyttenaere

Eindredactie: Vicky Saveyn

Eindverantwoordelijke uitgever: Wim Wijbaillie