



WZC De Samaritaan heeft het Menso-kwaliteitslabel veroverd!

WZC De Samaritaan heeft de Menso-audit van 6 en 7 juni met glans doorstaan. We kregen een score van maar liefst **92,40%** en felicitaties van de jury! We zijn als tweede woonzorgcentrum in Vlaanderen voor de volgende 3 jaar de trotse houders van het Menso-kwaliteitslabel.

Deze erkenning is het resultaat van het schitterende werk van heel veel medewerkers gedurende vele jaren. Iedereen, over alle disciplines heen, heeft hiertoe bijgedragen. De dank en waardering hiervoor is bijzonder groot en oprecht! Ook een welgemeend woord van dank aan onze enthousiaste groep vrijwilligers! En aan de bewoners en hun familie die uiteraard een grote bijdrage leveren in het samen werken in verbondenheid.

In aanloop naar de audit stuurden we in maart 212 documenten door (visieteksten, procedures, verslagen, kwaliteitsrapporten, ...) die het auditteam al een eerste zicht gaven op onze organisatie en onze werking.

Tijdens de audit zelf werd gecheckt of onze werking strookt met de regelgeving en met de uitgangspunten van Menso en werd er nagegaan of wat er geschreven staat gekend is door de medewerkers, toegepast wordt en geëvalueerd en bijgestuurd wordt. Er waren interviews met meer dan 70 personen (medewerkers uit alle disciplines, coördinerend en raadgevend geneesheer, vrijwilligers, studenten, bewoners, families/naasten, ...). Men heeft bewonersdossiers geanalyseerd via uitgebreide steekproeven en observaties gedaan van het maaltijdgebeuren, de medicatiebedeling, de attitude van medewerkers, activiteiten met bewoners, interdisciplinair overleg met bewoner en familie, ...



Nu het resultaat van de audit gekend is, geven we u graag een tiental quotes mee uit het audit-rapport:

WZC De Samaritaan is het huis van vertrouwen. Dit is hét sterke punt van de organisatie. Alles gebeurt in samenspraak en co-creatie met bewoners en medewerkers. De basis ligt in een jarenlange investering in de positieve grondhouding van medewerkers, met 'little acts of kindness' en 'drie extra stappen' als concretisering die écht werken.

De bewoner krijgt van bij de opname de volledig regie van zijn eigen levensinvulling in handen. Elke actie die ondernomen wordt, gebeurt in overleg en vanuit de wensen, waarden en normen van de bewoner. Het vertrekken vanuit een 'Ja'-cultuur binnen de organisatie schept steeds opnieuw mogelijkheden tot creëren van nieuwe initiatieven.

De positieve grondhouding is de basis om een thuisvervangend milieu te creëren voor de bewoners. Hier zet WZC De Samaritaan heel hard op in, ook op de evaluatie ervan. Er wordt geluisterd naar de bewoner en vanuit de positieve grondhouding worden letterlijk en figuurlijk 3 extra stappen gezet. Voor bewoners zonder familie worden extra inspanningen geleverd. Bewoners verwoorden dit als: "Ze voelen het hier wanneer je iets extra nodig hebt."

Er is een grote inzet op het psychisch en lichamelijk welbevinden van bewoners, vooral gestuurd door de diensthoofden, maar gedragen door de volledige teams.

WZC De Samaritaan zoekt naar een rustige omgeving en een gevarieerd menu voor de maaltijden. Medewerkers kennen de bewoners goed zodat ze maximaal kunnen inzetten op de zelfredzaamheid en keuzes van de bewoners.

De zeer gedragen positieve grondhouding en gedragscode, de little acts of kindness en 3 extra stappen, zijn niet alleen zichtbaar maar vooral voelbaar in de cultuur en het DNA van WZC De Samaritaan. Bewoners geven aan zich zeer gewaardeerd te voelen en ervaren de medewerkers als zeer integer naar hen toe. De medewerkers zoeken continu naar manieren om deze waardigheid en integriteit te bestendigen. Ook voor bewoners in een diepere dementiefase zoeken de medewerkers naar manieren om deze waardigheid en integriteit te garanderen.

Ook voor het thema van de persoonlijke hygiëne heeft WZC De Samaritaan aandacht voor de inbreng en de wensen van de bewoner. Het woonzorgcentrum oogt heel netjes. Via een duidelijke structuur en werkschema's kunnen de medewerkers van de poets zorgen voor een nette en aangename omgeving.

Medewerkers voelen zich zeer goed en zeer thuis in WZC De Samaritaan. Ze geven aan dat er voldoende hulpmiddelen zijn en voldoende aandacht voor hun welbevinden. De leidinggevendenden werken coachend en geven alle ruimte aan medewerkers om talenten te gebruiken. Er is veel vertrouwen. Er wordt steeds verder gezocht naar verbetering en vernieuwing in verbindend leiderschap en naar wat medewerkers nodig hebben om zich goed te voelen op hun werk.

WZC De Samaritaan is goed geworteld. Haar visie en strategie (wonen, leven, zorg en een positieve grondhouding) zijn eenvoudig en doordacht, consequent en coherent. Wanneer uitdagingen opduiken worden die binnengetrokken in de aanwezige visie zodat de ruggengraat van de organisatie overeind blijft.

Kwaliteitsbeleid is volledig geïntegreerd in de strategie en visie van WZC De Samaritaan aan de ene kant, en in de dagelijkse werking aan de andere kant. De kwaliteitscel is het hart van de organisatie. De hele werking rond kwaliteit is gelaagd, allesomvattend en toch heel eenvoudig en natuurlijk aanvoelend.

Co-creatie en vertrouwen staan helemaal centraal, op alle niveaus en in alle richtingen. Relatie gestuurd werken zit in het DNA van WZC De Samaritaan. Methodisch en ondersteunend werken met oog voor resultaten zijn ingebed. De handelingsprincipes en grondwaarden van Menso kleuren de hele organisatie. Het plaatje klopt: dit is een écht Menso-huis.

#trots

menso
Gecertificeerd

Hieronder geven we graag nog **de scores** mee die we kregen op de 25 thema's die werden geëvalueerd:

Thema	Score audit op schaal van 0-5
Eigen levensinvulling De bewoner is auteur van zijn wonen, zorg en leven.	5
Co-creatie De bewoner heeft zeggenschap en kan participeren binnen de organisatie.	5
Integratie van de bewoner in de organisatie De bewoner voelt zich verbonden met het leven in de organisatie.	5
Voelt zich thuis De bewoner voelt zich thuis en op zijn gemak.	4
Zinvolle daginvulling De bewoner ervaart een zinvolle daginvulling.	4
Psychisch welbevinden Bij psychisch lijden ervaart de bewoner adequate ondersteuning door de medewerkers.	5
Lichamelijk welbevinden Bij lichamelijk lijden ervaart de bewoner adequate ondersteuning door de medewerkers.	5
Maaltijdbeleving De bewoner geniet van smakelijke maaltijden in een aangename omgeving.	4,5
Waardigheid en integriteit De bewoner ervaart respect voor zijn waardigheid en integriteit.	5
Veilige woon- en leefomgeving De bewoner ervaart het gebouw en de directe omgeving als een veilige plaats.	4
Bewegingsvrijheid De bewoner kan zich veilig en vrij bewegen.	4
Hygiëne en infectie De bewoner ervaart een goede algemene hygiëne en infectiepreventie en -beheersing in de organisatie.	4
Geneesmiddelen De bewoner kan op een verantwoorde manier medicatie gebruiken.	5
Vroegtijdige zorgplanning De bewoner kan samen met zijn naasten en de medewerker nadenken over toekomstige zorg en behandelingen en erover beslissen.	5
Waardig levenseinde De bewoner kan zijn levenseinde naar eigen wensen en mogelijkheden bepalen en vervullen.	4,5
Medezeggenschap medewerker De medewerker heeft medezeggenschap over de dienstverlening voor de individuele bewoner, de algemene werking en het beleid van de organisatie.	4
Welzijn medewerker De medewerker is veilig en voelt zich goed in zijn werkomgeving.	5
Vorming en training De medewerker houdt zijn competentie actueel om zichzelf te ontwikkelen.	5
Betrekken van naasten De naasten maken deel uit van het leven in de organisatie.	4
Strategie en beleid De organisatie bepaalt, communiceert en implementeert haar missie, visie en strategisch beleid.	5
Kwaliteitsmanagement De organisatie heeft een werkend kwaliteitssysteem.	5
Governance Binnen de organisatie zijn bestuur, toezicht en verantwoording adequaat geregeld.	5
Duurzame werkgever De organisatie is een duurzame en betrouwbare werkgever.	5
Organisatiecultuur en -structuur De organisatiecultuur en -structuur ondersteunt het realiseren van de vooropgestelde visie en missie.	5
Maatschappelijke en lokale verankering De organisatie is maatschappelijk en lokaal verankerd en werkt actief samen met lokale partners.	3,5
Gemiddelde score	4,62