



Kwaliteitsaudit Menso

Beste bewoners, beste families,

Graag brengen we u op de hoogte dat er op **donderdag 6 en vrijdag 7 juni** een kwaliteitsaudit van Menso plaatsvindt in WZC De Samaritaan. Menso is een onafhankelijk kwaliteitsmodel voor de Vlaamse ouderenzorg. Dit model helpt zorgorganisaties om heel concreet en tastbaar hun kwaliteit aan te tonen, te evalueren en te verbeteren waar nodig.



In maart van dit jaar stuurden we meer dan 200 documenten in (visieteksten, procedures, verslagen, kwaliteitsrapporten, ...) die het auditteam al een eerste zicht moeten geven op onze organisatie en onze werking. Op 6 en 7 juni is er een team van 3 auditoren in huis waarbij interviews gepland staan met o.a. een bestuurder, de directeur, de kwaliteitscoördinator, de stafmedewerker kwaliteit en procesoptimalisatie, de zorgmanager, de hoofdverpleegkundigen, de diensthoofden, medewerkers uit verschillende disciplines, de HR-verantwoordelijke, de coördinerend en raadgevend arts, de preventieadviseur, vrijwilligers, bewoners, families ... Alle personen die geselecteerd zijn voor een interview werden hiervan begin mei op de hoogte gebracht.

Tijdens de 2 auditdagen gaan de auditoren zich ook door de voorziening begeven om via uitgebreide steekproeven bewonersdossiers in te kijken, het maaltijdgebeuren te observeren, activiteiten te observeren, de attitude van de medewerkers te observeren, de medicatiebedeling te observeren, ... Tijdens deze rondgang kunnen de auditoren ook korte gesprekken hebben met bewoners en medewerkers die zij ontmoeten.

Op de achterkant van deze nieuwsbrief vindt u de 25 prestaties die tijdens de audit worden doorgelicht. Dit zijn prestaties die zowel betrekking hebben op de bewoners en hun naasten, op de medewerkers als op de organisatie.

In aanloop naar deze auditdagen gebeurden de voorbije weken meerdere interne audits door de medewerkers van de kwaliteitscel. We stelden hierbij vast dat onze medewerkers en vrijwilligers enorm gemotiveerd en positief ingesteld zijn. Het behalen van het Menso-kwaliteitslabel is geen doel op zich maar zou voor iedereen hier in huis een mooie appreciatie zijn voor hun dagdagelijkse inzet, de spreekwoordelijke kers op de taart. We hopen dus met z'n allen op een positief resultaat!

We verwachten het rapport van de Menso-audit tegen midden juli. Graag komen we dan bij u terug met een nieuwsbrief waarin we u op de hoogte brengen van de bevindingen van het auditteam.

Met vriendelijke groeten,

Wim Wijbaillie
Directeur

In deze Menso-audit worden volgende 25 prestaties doorgelicht:

Mensgerichte prestaties – bewoners en hun naasten

Eigen levensinvulling

Maaltijdbeleving

Co-creatie

Waardigheid en integriteit

Integratie van de bewoner

Veilige woon- en leefomgeving

Sociale contacten (extern)

Bewegingsvrijheid

Zich thuis voelen

Hygiëne en infectie

Zinvolle daginvulling

Geneesmiddelen

Psychisch welbevinden

Vroegtijdige zorgplanning

Lichamelijk welbevinden

Waardig levenseinde

Mensgerichte prestaties – medewerkers

Medezeggenschap medewerker

Welzijn medewerker

Vorming en training

Organisatiegerichte prestaties

Strategie en beleid

Duurzame werkgever

Kwaliteitsmanagement

Governance (Bestuur)

Organisatiecultuur en -
structuur

Maatschappelijke en lokale
verankering