



Terugblik MENSOCasino

Als vervolg op de Menso kick-offdagen die doorgingen in november vorig jaar, vond op 16 en 30 april het Menso-casino plaats. De medewerkers werden ondergedompeld in 7 verschillende workshops, telkens geïnspireerd op een Menso-thema. Het werd weer een boeiende en leerrijke 2-daagse die voor heel wat gespreksstof en reflectie zorgde.

Menso

Menso is het kwaliteitssysteem waarmee wij binnen Ouderenzorg Glorieux verschillende aspecten uit onze zorg- en dienstverlening evalueren. De kick-off van Menso en het Menso-casino hebben als hoofddoel onze medewerkers mee te betrekken in een verhaal van continue evaluatie en verbetering van onze kwaliteitswerking, alsook de voorbereiding op de Menso-audit.

Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de folder die werd meegegeven op de vormingsdag.

Actief aan de slag in 7 workshops

Rond 7 Menso-thema's werden workshops opgebouwd, waaraan alle medewerkers (inter)actief konden deelnemen.

1. We doen hart ons best

Menso-thema: missie en visie

In deze workshop gingen de medewerkers bij elke letter van het alfabet creatief op zoek naar een woord dat verwijst naar onze missie en visie (zie verder "het ABC van De Samaritaan").

Aansluitend kregen de medewerkers een woordje uitleg over de Menso-audit die doorgaat op donderdag 6 en vrijdag 7 juni.

2. Together Everyone Achieves More

Menso-thema: co-creatie

Aan de hand van het "trialoogspel" kropen de medewerkers in de rol van bewoner, familielid of medewerker met uiteenlopende standpunten rond een casus. In deze workshop leerden de medewerkers om creatief op zoek te gaan naar een oplossing waar elke partij zich kon in vinden.

3. De kracht van kwetsbaarheid

Menso-thema: psychisch welbevinden

Een pakkende getuigenis van een bewoner liet de medewerkers niet onberoerd. Er werd stilgestaan bij de kwetsbaarheid van onze bewoners, meer bepaald hoe we signalen van psychische kwetsbaarheid kunnen opmerken en wat we hiermee doen, alsook op welke manier we preventief kunnen inspelen op mogelijk psychisch lijden.

4. Allen tegen vallen

Menso-thema: *lichamelijk welbevinden*

In deze workshop konden de medewerkers letterlijk aan den lijve ondervinden wat het betekent om bepaalde fysieke handelingen te stellen met een beperking. Dit was best wel confronterend en deed de medewerkers er bij stil staan dat we dit bij de bewoners vaak onderschatten.

5. Geboeid door fixatie

Menso-thema: *vrijheidsbeperking*

In deze workshop werden de medewerkers bewust gemaakt van de impact die een fixatie kan hebben, meer bepaald de fysieke en psychische gevolgen die dit mogelijks met zich kan meebrengen. Er werd ook uitgebreid stilgestaan bij de alternatieven die voorhanden zijn.

6. Ruimte voor relatie

Menso-thema: *betrekken van naasten*

Het metafoor dat in deze workshop werd gebruikt was de driepikkel, waarbij de poten stonden voor bewoner, familie en medewerker. Als er één poot wordt weggenomen, valt de stoel op de grond. Om tot goede zorg te komen hebben we dus alle partijen nodig! Aan de hand van een casus werd dit nog eens extra aangetoond.

7. Waar zijn die handjes?

Menso-thema: *infectie*

Door middel van een lichtbak werden de medewerkers geconfronteerd met de plaatsen waar hun handen niet voldoende ontsmet waren. Er werd ook nog eens stilgestaan bij het belang van een correcte handhygiëne.

Winnaars Menso-casino

Ook dit jaar werd een wedstrijdgegeven gekoppeld aan de vormingsdag. In elke workshop konden punten verdiend worden. En dit waren de winnaars:

1^{ste} Menso-casino: **Groep 5** met
Marieke Vanden Driessche, Kathleen Vansteenbrugge, Nathalie Ladsous, Marleen Lefèvre, Farida Reyns, Ine Van De Meulebroecke en Gratiënné Vanwymeersch

2^{de} Menso-casino: **Groep 2** met
Yoïka D'Hondt, Amina Ben Haj Rhouma, Lieve De Langhe, Enrico De Meuleneire, Ann Henrist, Charlotte Soenens, Cindy Van Assche en Gerda Vandenhaesevelde

Proficiat aan beide groepen, maar ook aan iedereen die creatief meewerkte in de workshops!



Het ABC van De Samaritaan

Onderstaand een selectie uit de woorden die werden aangebracht om onze missie en visie weer te geven.

A utonomie	J oviaal	S ociaal
B etrokkenheid	K waliteitsvolle zorg	T eamwork
C reatief	L uisterend oor	U zelf mogen zijn
D iversiteit	M ooie momenten	V riendelijkheid
E mpathie	N aasten	W ensen
F lexibel	O pen communicatie	X -tra mile to go
G limlach	P rivacy	Y es we can!
H uiselijkheid	Q uality-time	Z elfwaardegevoel
I nspraak	R egie	

Dankwoordje van de directie

Eerst en vooral wil ik alle medewerkers hartelijk danken voor de inzet, de inbreng en het enthousiasme tijdens deze vormingsdagen. Veel dank ook aan de medewerkers die de vormingsdagen hebben voorbereid en de workshops hebben begeleid. Zonder hen was dit niet mogelijk geweest!

Het was hartverwarmend om zoveel positiviteit en enthousiasme te mogen ervaren tijdens de vormingsdagen. Het is ook fijn om op de evaluatieformulieren de vele positieve commentaren te mogen lezen. We mogen hier met z'n allen best wel fier over zijn!

Tijdens de workshops hebben jullie wellicht goed aangevoeld dat er niet enkel kennis en kunde nodig is om onze job goed te doen, maar evenzeer een positieve grondhouding:

- **fijngevoeligheid en inlevingsvermogen:** erbijilstaan wat het voor bewoners betekent om zorgafhankelijk te zijn en niet meer thuis te kunnen wonen
- **energie:** de bereidheid om de extra mile te gaan voor onze bewoners, om letterlijk en figuurlijk 3 stappen extra te zetten om hen te helpen
- **vriendelijkheid en welgezindheid:** het is voor iedereen (bewoners, bezoekers, collega's en onszelf) veel aangenamer als we welgezin zijn. Een goede sfeer maken we zelf.
- **little acts of kindness:** kleine zaken in ons dagelijks handelen die weinig of geen moeite kosten maar die voor de bewoners een wereld van verschil kunnen maken: een glimlach, een vriendelijk woord, een compliment, een blik van genegenheid, een kleine geste, ...

Laten we verder samen van onze voorzieningen een warme thuis maken voor de bewoners, een huis waar hun naasten vertrouwen in hebben en een werkplek waar we allemaal voldoening en plezier halen uit onze job!

Bedankt aan iedereen voor de inzet van elke dag!

Enkele reacties van medewerkers

Communicatie is een belangrijke factor om goede zorg te geven.

Het waren zeer toffe workshops. En fijn om te horen dat we goed bezig zijn!

De relatie tussen bewoner, familie en zorgverlener is heel belangrijk voor het welbevinden van de bewoner.

In onthoud dat we de dagelijkse zorg moeten aanpassen aan de noden en beleving van de bewoner.

De vorming "de kracht van kwetsbaarheid" heeft mij super gepakt en veel geleerd over hoe te reageren en wat te doen.

Nog maar eens bewezen dat goede handhygiëne zeer belangrijk is.

Door de koppen bij elkaar te steken, kunnen we tot mooie oplossingen komen!

Aangename, leerrijke dag. Zeer toepasselijk op de werkvloer.

Ik heb nog heel wat aandachtspunten meegekregen rond fixatie en info over de alternatieven.

Bewoners zijn heel kwetsbaar. We moeten er zorg voor dragen.

3 belangrijke peilers: bewoner, familie, zorgverlener. Samen bereik je meer!

Enkele sfeerbeelden

We doen hart ons best



Together Everyone Achieves More



De kracht van kwetsbaarheid



Allen tegen vallen



Geboeid door fixatie



Waar zijn die handjes?



Ruimte voor relatie

