



Terugblik vormingsdagen kick-off MENS0

Op 7 en 16 november vonden de interne vormingsdagen voor de medewerkers van Ouderenzorg Glorieux plaats: "kick-off Menso", als onderdeel van het lopende traject "Wonen & Leven".

Menso

Menso is het kwaliteitssysteem waarmee wij binnen Ouderenzorg verschillende aspecten uit onze zorg- en dienstverlening evalueren. Voor meer informatie over Menso verwijzen we naar de folder die werd meegegeven op het einde van de vormingsdagen. In het kader van de aanvraag van een audit, worden jullie in de komende maanden verder geïnformeerd en betrokken in het Menso-verhaal.

Actief aan de slag in 6 workshops

Rond 6 Menso-thema's werden workshops opgebouwd, waaraan jullie actief konden deelnemen.

1. Wie zijn wij?

*Menso-thema: **missie en visie***

In deze workshop gingen jullie actief en creatief aan de slag om onze voorzieningen te promoten naar kandidaat-bewoners en naar kandidaat-medewerkers toe. Hieraan was een wedstrijd gekoppeld. Zie verder voor de bekendmaking van de winnaars!

2. Je bent voor mij de moeite waard

*Menso-thema: **waardigheid en integriteit***

In deze workshop kregen jullie een filmpje te zien waarin zaken verkeerd en correct verliepen op vlak van waardigheid, respect en bejegening. Nadien werd dit in groep besproken.

Als afsluiter duiden jullie op een checklist aan welke 3 items voor jullie als belangrijkste worden aanzien, aan welke 3 zaken jullie de meeste aandacht besteden en tegen welke 3 zaken jullie het meest zondigen.

We maakten een samenvatting van de 5 items per vraag die door jullie het meest werden gescoord.

Welke zaken vinden jullie het belangrijkste?

- 1) Bewoner goeiemorgen wensen en vragen hoe de voorbije nacht is geweest.
- 2) Bewoner privacy geven als hij/zij op het toilet zit: er niet blijven bij staan, deur dicht, ...
- 3) Kloppen op de deur en eventjes wachten vooraleer binnen te gaan.
- 4) Aandacht voor detailzorg: o.a. geschoren, nagels geknipt, haar gekamd, kledij volgens seizoen, ...
- 5) Bij verlaten van de kamer steeds vragen of je nog iets kan doen.

Aan welke zaken besteden jullie de meeste aandacht?

- 1) Bij opdienen van de maaltijd steeds vragen of je hulp kan bieden (bv. openen van potjes, openen van koffiekkan, vlees snijden, ...)
- 2) Kloppen op de deur en eventjes wachten vooraleer binnen te gaan.
- 3) Bij verlaten van de kamer steeds vragen of je nog iets kan doen.
- 4) Bewoner goeiemorgen wensen en vragen hoe de voorbije nacht is geweest.
- 5) Geen gebruikt incontinentiemateriaal laten rondslingeren (ook niet voor even).

Tegen welke zaken durven jullie al eens zondigen?

- 1) Bewoner niet aanspreken met verkleinwoordjes (bv. Rafke, uw boterhammetjes,...)
- 2) Bij verzorging steeds het beletlichtje aansteken.
- 3) Bij verlaten van de kamer steeds vragen of de deur open mag blijven of liever dicht.
- 4) Bij de bewoners niet klagen over tijdsgebrek en/of afwezige collega's.
- 5) Nooit over een bewoner spreken met kamernummer of enkel de familienaam.

3. SOS komen eten

*Menso-thema: **maaltijdbeleving***

In deze workshop konden jullie ervaren wat er allemaal verkeerd kan lopen bij een maaltijdgebeuren, eerst en vooral bij jullie aankomst in de "leefruimte" en nadien via rollenspelen die jullie naar voor brachten.

De zaken die jullie tussendoor ook nog opmerkten of doorgaven, worden meegenomen voor bespreking en eventueel opgenomen in de lijst van de Menso-actiepunten.

4. Home sweet home

*Menso-thema: **zich thuis voelen***

In deze workshop stonden we erbij stil wat "je thuis voelen" voor ieder van ons betekent, maar ook wat dit voor de bewoners betekent door hen effectief te gaan bevragen. Daarnaast konden jullie ook verbeterpunten opmerken tijdens een rondgang door het woonzorgcentrum.

Jullie bevindingen worden in kaart gebracht en teruggekoppeld naar de bewoners, die op hun beurt hun mening hierover kunnen geven. Op basis daarvan wordt beslist welke zaken weerhouden worden als verbeterpunten.

5. Radio 't Zal Welzijn

*Menso-thema: **welzijn medewerker***

Tijdens een wandeling doorheen de voorziening stonden jullie letterlijk en figuurlijk stil bij een aantal emoties: stress, angst, humor en ontspanning. Er werden tips aangereikt om minder gestresseerd en met meer vertrouwen in het werkveld te staan.

6. Dicht(er) bij het einde

*Menso-thema's: **vroegtijdige zorgplanning en waardig levenseinde***

Aan de hand van een aantal vragen stonden jullie stil bij vroegtijdige planning en levenseindezorg. Er werd openlijk gesproken en dit bracht wel wat emoties teweeg.

Ondanks dat dit een zwaarbeladen thema was, werd deze workshop op het evaluatieformulier door jullie verkozen als de beste workshop van de zes! We bekijken hoe we ook naar de toekomst toe op een gelijkaardige manier jullie verder kunnen betrekken bij en informeren rond dit thema.

Winnaars affichewedstrijd

De diensthoofden mochten fungeren als jury om de winnaars te kiezen van de affichewedstrijd. De affiches werden gescoord op enerzijds inhoud en anderzijds originaliteit.

De affiche gericht naar
kandidaat-bewoners die het
best scoorde was deze van
groep 4



De affiche gericht naar
kandidaat-medewerkers
die het best scoorde was
deze van **groep 3**

Proficiat aan beide groepen, maar ook aan iedereen die creatief meewerkte aan een affiche!
Voor de winnaars van beide groepen is een attentie voorzien. Deze kan afgehaald worden bij de kwaliteitscel. Voor de medewerkers van Hogerlucht wordt dit in Hogerlucht bezorgd.

De affiches met foto's van de groepen zijn te bewonderen in de gang aan de kleedkamers.
In Hogerlucht wordt dit in verkleinde versie uitgehangen op basis van foto's.

Dankwoord van de directie

Eerst en vooral wil ik alle medewerkers hartelijk danken voor jullie inzet, jullie inbreng en jullie enthousiasme tijdens deze vormingsdagen. Veel dank ook aan de medewerkers die de vormingsdagen hebben voorbereid en de workshops hebben begeleid. Zonder hen was dit niet mogelijk geweest!

We zijn er ons van bewust dat het niet eenvoudig is om de dag van vandaag onze medewerkers 2 dagen van de werkvloer te houden voor vorming. Maar wij willen blijven gaan voor kwaliteit en we blijven inzetten op het optimaliseren van onze zorg- en dienstverlening. Het was dan ook hartverwarmend om zoveel positiviteit en enthousiasme te mogen ervaren tijdens de vormingsdagen. Het is ook fijn om op de evaluatieformulieren de vele positieve commentaren te mogen lezen. We mogen hier met z'n allen best wel fier over zijn!

Tijdens de workshops hebben jullie wellicht goed aangevoeld dat er niet enkel kennis en kunde nodig is om onze job goed te doen, maar evenzeer een positieve grondhouding:

- fijngevoeligheid en inlevingsvermogen: erbij stilstaan wat het voor bewoners betekent om zorgafhankelijk te zijn en niet meer thuis te kunnen wonen
- energie: de bereidheid om de extra mile te gaan voor onze bewoners, om letterlijk en figuurlijk 3 stappen extra te zetten om hen te helpen
- vriendelijkheid en welgezindheid: het is voor iedereen (bewoners, bezoekers, collega's en onszelf) veel aangenamer als we welgezend zijn. Een goede sfeer maken we zelf.
- little acts of kindness: kleine zaken in ons dagelijks handelen die weinig of geen moeite kosten maar die voor de bewoners een wereld van verschil kunnen maken: een glimlach, een vriendelijk woord, een compliment, een blijk van genegenheid, een kleine geste, ...

Laten we verder samen het beste van onszelf geven om van onze voorzieningen een warme thuis te maken voor de bewoners, een huis waar hun naasten vertrouwen in hebben en een werkplek waar we allemaal voldoening en plezier halen uit onze job!

Enkele reacties van medewerkers

Was een boeiende en leerrijke dag. Veel dingen van elkaar geleerd!

Veel bijgeleerd over het omgaan met mensen en hoe ik het aangenamer kan maken.

Goeie setting, afwisselend, leerrijk. In elke workshop zit wel iets om in de toekomst nog meer aandacht voor te hebben.

Veel herkenbare situaties. Nood om nog meer stil te staan bij wat fout loopt. Blijvend naar oplossingen zoeken.

Het was een unieke ervaring! Met heel veel nuttige informatie over palliatieve zorg en het ontspanningsmomentje als hooftepunt!

Toffe collega's. Leuke groep. Veel variatie en actie.

We zijn goed bezig, maar er zijn altijd nog aandachtspuntjes of dingen waar het beter kan.

Iedereen die hier werkt heeft het hart op de juiste plaats!

We kennen onze bewoners, maar er valt nog veel te "leren" over hen. Je kan ze altijd beter leren kennen.

Kleine dingen kunnen een groot verschil maken.

De bewoner staat centraal in het hele gebeuren.