

# ONZE MISSIE

Waar staan we voor?

WZC De Samaritaan wil een leefomgeving zijn waar het aangenaam is om te wonen, langs te komen en te werken. We streven ernaar een open huis te zijn waar mensen zich welkom voelen en thuis kunnen komen.

- Wij willen voor onze bewoners een warme thuis creëren, waar het aangenaam is om te wonen en te leven, omringd door de zorgzame aanwezigheid van medewerkers en naasten.
- We streven ernaar dat de naasten en bezoekers een gevoel van gastvrijheid en vertrouwen ervaren.
- Voor de medewerkers willen we een werkplek creëren waar men graag vertoeft, waar het zinvol en aangenaam is om te werken en waar men verbondenheid en beroepsfierheid kan ervaren.

# ONZE VISIE

Waar gaan we voor?

Binnen Ouderenzorg Glorieux staat kwaliteit van leven centraal. Met menselijke warmte en het hart op de juiste plaats willen we kwalitatief hoogstaande zorg op maat en ritme van de bewoner en zijn naasten aanbieden.

Onze visie is opgebouwd rond 3 grote pijlers:

Wonen

Zorg

Leven



ouderenzorg Glorieux  
ZVB | VZW WERKEN GLORIEUX | VLAAMSE ARDENNEN

1 september 2023

## Wonen

*een thuis  
voor iedereen*

Wij willen voor onze bewoners een thuis creëren door de omgeving zo aan te passen dat die voor alle bewoners, ongeacht hun fysieke of cognitieve beperkingen, herkenbaar is en huiselijk aanvoelt. Die **huiselijke sfeer** creëren we door een gezellige en comfortabele inrichting van de leefruimtes. De kamers zijn bemeubeld, maar bewoners hebben de mogelijkheid om deze naar eigen smaak in te richten om zo de huiselijkheid, vertrouwdheid en geborgenheid te versterken.

Maar huiselijkheid betekent veel meer dan enkel de fysieke omgeving. Een **positieve grondhouding** is fundamenteel in onze werking en wordt van al onze medewerkers verwacht.

Deze grondhouding wordt gekenmerkt door volgende vaardigheden:

- **fijngevoeligheid en discretie**
- **little acts of kindness:** kleine zaken in het dagdagelijks handelen van de medewerker die een groot verschil kunnen maken voor de bewoner; door een klein gebaar of een onverwachte attentie kunnen we een grote meerwaarde creëren voor de bewoner
- **empathie:** stilstaan bij en zich inleven in de belevingswereld van de bewoner; aanvoelen en begrijpen wat er in de bewoner omgaat
- **behulpzaamheid:** letterlijk en figuurlijk drie extra stappen willen zetten om iemand echt te helpen
- **positieve emotionele verbondenheid:** zorgen voor een klimaat van warme zorg; de kracht van de glimlach speelt hierbij een grote rol
- **creativiteit:** de vaardigheid om met onverwachte zaken te kunnen omgaan.

Wij willen voor onze bewoners een thuis creëren door het leven zoveel als mogelijk te laten aansluiten bij het dagelijks leven van thuis. Al onze bewoners hebben hun eigen levensgeschiedenis en persoonlijkheid.

Daarom vinden wij het belangrijk dat zij, ook tijdens hun verblijf in het woonzorgcentrum, de **regie** over hun eigen leven maximaal in handen kunnen blijven nemen. We vinden het belangrijk dat mensen zichzelf kunnen en mogen zijn. Iedereen heeft zijn eigen kijk op het heden en de toekomst en heeft gewoontes en wensen. Wij luisteren en zoeken samen hoe we ons aanbod hierop kunnen afstemmen.

## Leven

*Regie over  
eigen leven*

We willen de bewoner betrekken in het dagelijks leven van het woonzorgcentrum. Enerzijds willen we ruimte geven om eigen gewoontes en rituelen te behouden en hobby's en interesses verder te beoefenen. Anderzijds willen we de bewoner stimuleren om nieuwe interesses te ontdekken. Hiermee bevorderen we de **integratie** van de bewoner in het woonzorgcentrum en de mogelijkheid om nieuwe mensen te leren kennen.

Onze betekenisvolle activiteiten op maat zijn erop gericht bij te dragen aan het welzijn en de levenskwaliteit van onze bewoners.

Integratie gaat niet enkel om het leven binnen het woonzorgcentrum, maar ook om het leven daarbuiten. Door het organiseren van uitstappen en buitenactiviteiten creëren we de kans tot ontmoeting en contact met de buitenwereld. Via een uitgebouwde vrijwilligerswerking, externe activiteiten en samenwerking met lokale verenigen en scholen brengen we de buitenwereld ook naar binnen, waarbij we veel belang hechten aan intergenerationele contacten. Door in dialoog te staan met de gemeenschap, willen we een positieve beeldvorming over de ouderen(zorg) bevorderen.

Ook het **sociale netwerk** van de bewoner is en blijft belangrijk. Graag willen we een open huis zijn, waar bezoek steeds welkom is. We willen familie en mantelzorgers zoveel mogelijk betrekken bij het dagelijks leven in het woonzorgcentrum. Openheid en een transparante communicatie liggen voor ons aan de basis van een goede samenwerking.

## Zorg

Warme zorg  
op maat

Binnen de zorg staat de bewoner centraal. We spreken van bewonersgerichte zorg. Dit wil zeggen dat de zorg zoveel als mogelijk gebaseerd is op de wensen, verwachtingen, noden en behoeften van de bewoner. We geven de bewoner, waar mogelijk, **inspraak** in het eigen zorgproces.

We gaan zoveel mogelijk uit van de mogelijkheden die iemand heeft. We trachten enerzijds de zelfstandigheid van de bewoner zo goed mogelijk te behouden of te bevorderen en anderzijds de hulpmiddelen en ondersteuning te bieden waar nodig. Ook familie en mantelzorgers kunnen een toegevoegde waarde betekenen in het zorgproces van de bewoner.

**Warme zorg** aanbieden kan enkel wanneer dit op een waardige manier gebeurt en wanneer er rekening wordt gehouden met de autonomie en kwetsbaarheden van de bewoner. Hierbij is de zorgrelatie zeer belangrijk: een open communicatie en een zorg die wordt uitgevoerd met een basishouding die gesteund is op vriendelijkheid, respect en empathie.

Met het akkoord en een goed gevoel van alle partijen, kan de familie ook een rol spelen in het individuele zorgproces.



*Ik ben er voor jou.  
Jij bent er voor mij.  
Hier dragen we  
zorg voor elkaar.*



# GEDRAGS CODE

Wij verwachten daarnaast van alle medewerkers dat zij volgende zaken steeds in acht nemen:



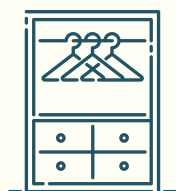
Iedereen wordt **steeds vriendelijk begroet** (goede morgen, goede middag, goede avond): bewoners, familieleden, collega's, bezoekers, huisartsen, ... Ook de personen die we niet kennen worden vriendelijk begroet.



Bij het binnengaan van een kamer wordt er **steeds geklopt** en even gewacht op een antwoord vooraleer binnen te gaan, ook als de deur openstaat.



Bij iedere handeling (verzorging, onderhoud, vrijwilligerstaken, handelingen in het kader van de pastorale werking, ...) wordt er **steeds aan de bewoner gevraagd of het past**. Bij een bewoner die zich niet meer kan uitdrukken wordt steeds meegedeeld wat we gaan doen.



Bij een bewoner op de kamer wordt **niets ongevraagd uit de kast gehaald** of in de kast opgeborgen. Bij een bewoner die zich niet meer kan uitdrukken, wordt steeds meegedeeld dat we iets uit de kast willen halen of erin leggen.



Bij het verlaten van een kamer steeds **checken of alles in orde is en bevragen of we nog iets kunnen doen**.

# GEDRAGS CODE

Wij verwachten daarnaast van alle medewerkers dat zij volgende zaken steeds in acht nemen:

## GRONDHOUDING



Steeds aandacht hebben voor **de presentatie van een bewoner** (bewoner steeds comfortabel installeren en positioneren in zetel/bed, extra attent zijn voor detailzorg, kleding scheef, incontinentie-materiaal zichtbaar, ...).



Steeds aandacht hebben voor **de waardigheid van een bewoner** bij een begeleid toiletbezoek (deur dicht, indien mogelijk bewoner even alleen laten, ...).



**Discreet omgaan met gebruikt incontinentie-materiaal:** meteen in de correcte vuilzak deponeren.



**Geen gegevens** (familiale, sociale, financiële, medische, verpleegkundige, ...) van een bewoner **meedelen** aan andere bewoners, familieleden van andere bewoners, bezoekers, vrijwilligers en derden. Geen andere gegevens van een bewoner doorgeven aan collega's dan deze die strikt noodzakelijk zijn in het kader van een goede verzorging.



Een bewoner wordt steeds **met eerbied en respect aangesproken**: afspraken maken over aanspreekvorm en geen verkleinwoordjes gebruiken.

**Praten over een bewoner** gebeurt steeds met **eerbied en respect**: nooit zomaar de familienaam gebruiken en niet verwijzen naar een bewoner met het kamernummer in plaats van de naam van de bewoner.