

Jaaroverzicht 2022

WZC Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes



wzcHogerlucht

VZW WERKEN GLORIEUX | OUDERENZORG | VLAAMSE ARDENNEN

INHOUD

4

JAAROVERZICHT IN CIJFERS

6

HIGHLIGHTS 2022

13

KWALITEITSPANNING 2022

17

KLACHTENBEHANDELING

18

BESTAFFING EN FINANCIERING

21

VRIJWILLIGERSWERKING

22

WISTJE-DATJES

Graag stellen we u de eerste jaarkrant van woonzorgcentrum Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes voor. U bent wellicht al vertrouwd met ons huiskrantje, onze nieuwsbrieven en misschien ook met onze website en sociale media. Via deze jaarkrant willen we enkele aspecten van onze werking tijdens het voorbije jaar wat uitgebreider toelichten.

Wim Wijbaillie
*Directeur Ouderenzorg
vzw Werken Glorieux*





Jaaroverzicht in cijfers

WZC Hogerlucht



48
bewoners
d.d. 31/12/2022



38
vrouwen



10
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

89,9
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

2 jaar
8 maanden en 23 dagen



22
nieuwe
bewoners



17
vrouwen



5
mannen

De gemiddelde
leeftijd bij opname

87,9
jaar

Herkomst

14 AZ Glorieux	1 Ander ziekenhuis
2 Thuis	2 CVK De Samaritaan
2 Ander WZC	1 GAW Forum Sint-Hermes



21
Ontslagen/
overleden
bewoners



15
overlijdens



1
naar huis



2
WZC De Samaritaan



2
ander
woonzorgcentrum

De gemiddelde
leeftijd bij overlijden

86,2
jaar

Centrum voor kortverblijf



De gemiddelde
verblijfsduur

29
dagen

Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes



38
vrouwen

23
mannen



De gemiddelde
leeftijd bedraagt

82,6
jaar



Gemiddelde
verblijfsduur

4 jaar
7 maanden



13
nieuwe opnames

Herkomst

13 Thuis



4
Ontslagen/overlijdens

2
overlijdens

2
woonzorgcentrum

Highlights 2022

WZC Hogerlucht



15 mei: Opendeurdag “Dag van de Zorg”

- Ruim 120 bezoekers ontvangen.
- Deelname aan de danschallenge “En dans” waarbij we met ons filmpje in de prijzen vielen én zelfs even op het scherm kwamen in de Zevende dag!

13 juni: optreden van Berry Grim

Een muzikale topnamiddag vol ambiance





28 juni: Senioren op scene

We gingen kijken naar een vrij podium voor Senioren in CC De Ververij.

23 augustus: Op fietstocht in domein De Ghellinck

Via vzw 't Sneukelwiel huurden we aangepaste fietsen. De bewoners genoten van een fietstocht in het groene domein De Ghellinck.



September-oktober: Sessies “wonen & leven” voor medewerkers, bewoners, families en vrijwilligers

Interactieve sessies rond het wonen en leven in ons woonzorgcentrum van de toekomst, waarbij heel wat input werd verzameld om verder mee aan de slag te gaan.



5 oktober: Bezoek knuffelpaardjes

Wist je dat... de knuffelpaardjes hun schoentjes aanhebben als ze op bezoek komen?



6 oktober: Uitstap naar Domein de Ghellinck

De bewoners genoten van een gezellige namiddag met lekkere pannenkoeken.

10 oktober: Oktoberfest

Muziekfeest met Duitse biertjes en worsten.





10 november: Oliebollenkraam

Het oliebolleakraam kwam langs voor een traktaat van de Seniorenadviesraad.

24 november: Optreden in de Remington

De bewoners genoten van het optreden van Marijn De Valk en een lekkere tarte tatin met een bolletje vanille ijs.



29 december: Optreden zangkoor OKRA

Het OKRA-zangkoor zorgde met hun Kerstliederen voor een sfeervolle namiddag.

Assistentiewoningen Forum Sint-Hermes



20 januari: Nieuwjaarsbrunch

Het nieuwe jaar werd ingezet met een gezellige feestmaaltijd.

10 februari: Geutelingenfestijn



6 mei: Moederdagfeest

met dessertbuffet en optreden van Albert Dumoulin



15 mei: Opendeurdag “Dag van de Zorg”

- Ruim 120 bezoekers ontvangen.
- Deelname aan de danschallenge “En dans” waarbij we met ons filmpje in de prijzen vielen én zelfs even op het scherm kwamen in de Zevende dag!

16 juni: Vaderdagfeest

met breugelmaal



11 juli: Ijsfestijn

Keuze uit verschillend ijscoupes

10 november: Oliebollenkraam

Het oliebolenkraam kwam langs voor een traktaat van de Seniorenadviesraad van Ronse.



21 november: Pannenkoekenfestijn

5 december: Sinterklaasfeest





Kwaliteitsplanning

Gerealiseerde kwaliteitsplanning in 2022

1 Zelfevaluatie a.d.h.v. de richtlijnen van de overheid

Doorheen het jaar worden over meerdere zorgaspecten gegevens geregistreerd voor de overheid. Dit gaat over wondzorg, onbedoeld gewichtsverlies, vrijheidsbeperkende maatregelen, valincidenten, plan levenseinde, medicijnincidenten, aantal overlijdens in het woonzorgcentrum en griepvaccinatie.

Het volledig overzicht van de resultaten kan u binnenkort terugvinden op onze website.

2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENS0

In 2022 werd het Vlaams kwaliteitslabel MENS0 voorgesteld ter vervanging van het vroegere Nederlandse PREZO-model. De medewerkers van onze kwaliteitscel namen deel aan infosessies, vormingen en kenniskringen ter voorbereiding van de evaluatie van de kwaliteitsthema's.

3 Opstart en uitbouw traject "wonen en leven"

Er werden enkele sessies rond "wonen & leven" georganiseerd met de medewerkers, bewoners, families en vrijwilligers. De verzamelde input van al deze sessies vormde de basis voor de verdere uitrol van dit traject aan de hand van een aantal kleine acties en grote projecten die in 2023 verder worden opgenomen.

Voor meer informatie verwijzen we naar de nieuwsbrieven die hierover reeds verschenen zijn en nog zullen volgen.

4 Implementatie BelRai-inschaling

In 2022 werd geïnvesteerd in de opleiding van een aantal medewerkers (o.a. alle hoofdverpleegkundigen en een aantal verpleegkundigen) om de BelRAI-beoordeling af te nemen. Deze vorm van screening is vanaf 1 juni 2023 van overheidswege verplicht voor alle nieuwe bewoners. Voor meer informatie verwijzen we naar onze nieuwsbrief "Introductie BelRAI-instrument" van 03/10/2022.

5 Updaten procedures kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek bestaat uit 40 procedures. In 2022 werden 13 procedures geüpdatet omwille van hun vervaldatum van 31/12/2022.

De procedure medicatiebeleid werd aangepast op basis van nieuwe inzichten.

Er werden ook 2 nieuwe procedures uitgeschreven: één voor grensoverschrijdend gedrag en één voor pijnobservatie en -bestrijding.

6 Profilering

In het kader van profilering werd een communicatieplan uitgewerkt dat maandelijks wordt opgevolgd door de communicatiecel. Dit gaat o.a. over het maandelijks huiskrantje, onze website, facebook en instagram, opmaak en update van allerhande info- en onthaalbrochures, alle vormen van communicatie naar bewoners, families en medewerkers,

7 Verdere uitbouw traject Zorg&Comfort

Dit traject dat in 2016 werd opgestart staat voor "zorgzaam omgaan en comfort voor ouderen".

Dit traject heeft als doelstelling het bewoners- en medewerkerscomfort te verhogen door intensieve trainingen in hef-, til- en verzorgingstechnieken. Via bedside-ondersteuning op de werkvloer worden technieken aangeleerd waarbij naast communicatie de aanraking tussen de zorgmedewerker en de bewoner een belangrijke ingang van de verzorging is. Het gaat om het aanraken, voelen, lichamelijk contact maken, houdingen, bewegingen en gebaren. We werken hiervoor samen met een externe adviseur-coach die jaarlijks meerdere keren langs komt voor bedside-ondersteuning en trainingssessies voor alle zorgmedewerkers.

8 Verdere opvolging traject taakoptimalisatie

Het takenpakket van het schoonmaakteam werd geoptimaliseerd, zodat zij ruimte kregen om enkele logistieke taken van het zorgteam over te nemen. Hierdoor konden enkele specifieke zorgkundige taken doorgeschoven worden van de verpleegkundigen naar de zorgkundigen, waardoor de verpleegkundigen meer ruimte kregen om hun verpleegkundige taken uit te voeren.

9 Opvolging tevredenheidsbevraging bewoners/familie

In 2022 werd, in samenwerking met het externe bureau Bing Research, een grote algemene tevredenheidsbevraging georganiseerd bij de bewoners en de families.

Voor de resultaten hiervan verwijzen we naar onze nieuwsbrief van 30/01/2023.

Daarnaast worden doorheen het jaar ook tevredenheidsbevragingen gedaan bij elke nieuwe bewoner (6 weken na opname) en bij ontslag of overlijden.

10 Dementiezorg

In 2022 werd, na de Covid-periode, de werkgroep dementiezorg opnieuw opgestart. Deze werkgroep komt om de 2 maanden samen. Om de 2 maanden verscheen er een nieuwsbrief dementiezorg.

De referentiepersoon dementie nam deel aan een aantal vormingen en intervisies rond dementiezorg. Zelf gaf zij intern ook een aantal vormingen rond dit thema (o.a. voor de nieuwe medewerkers) en is zij mede-organisator van het Praatcafé Dementie Vlaamse Ardennen.

11 Buurtzorg en inclusie

Met de opendeurdag zetten we onze deuren open voor de buurt en voor externen.

Het OKRA-zangkoor kwam een aantal keer in onze voorzienigen repeteren.

Daarnaast kregen we heel wat schoolkinderen uit verschillende klassen en scholen op bezoek.

Ons woonzorgcentrum is tevens vertegenwoordigd in de Seniorenadviesraad van Ronse.

Kwaliteitsplanning voor 2023

1 Opvolging kwaliteitsindicatoren VIKZ

Dit gaat om het registreren van de kwaliteitsindicatoren voor de overheid.
(zie punt 1 gerealiseerde kwaliteitsplanning 2022)

2 Traject aanvraag kwaliteitslabel MENS0

In de eerste helft van 2023 worden de 38 MENS0-kwaliteitsthema's geëvalueerd in een aantal MENS0-focusgroepen, die voornamelijk bestaan uit de medewerkers van de kwaliteitscel, leidinggevend en een aantal basis-medewerkers.

Op basis van de actiepunten die hieruit voortvloeien, zullen ook de bewoners en hun familie hierin betrokken worden via focusgroepen.

Medewerkers krijgen vormingen rond de betreffende thema's en worden gecoacht via interne audits.

3 Opvolging actieplannen traject "wonen en leven"

N.a.v. de wonen & leven-sessies worden een aantal werkgroepen opgericht die in 2023 geregeld zullen samenkomen om actieplannen uit te werken, te evalueren en bij te sturen:

- werkgroep maaltijdbeleving
- werkgroep zinvolle tijdsinvulling + betrokkenheid families en externen
- werkgroep herkenbaarheid medewerkers

De verdere opvolging van deze werkgroepen wordt op regelmatige basis gecommuniceerd via nieuwsbrief.

4 Verdere opvolging BelRai-inschaling

Vanaf 1 juni 2023 dienen alle nieuwe bewoners via de BelRAI-inschaling gescreend te worden. Wij streven ernaar om tegen eind 2023 ook alle huidige bewoners in te schalen, om de zorg- en dienstverlening nog meer af te stemmen op de individuele wensen, noden en behoeften van elke bewoner.

Verder blijven we ook investeren in het opleiden van medewerkers om deze beoordelingen uit te voeren.

5 Updaten procedures kwaliteitshandboek

Eenzijds is er een update van de procedures met vervaldatum 31/12/2023 en procedures die wijzigen omwille van nieuwe inzichten of gewijzigde omstandigheden.

Daarnaast worden in 2023 alle procedures vertaald naar stroomdiagrammen en checklists, om ze toegankelijker en overzichtelijker te maken voor de medewerkers.

6 Visieteksten afstemmen op beleidsthema's woonzorgdecreet

Een aantal visieteksten worden aangepast volgens het nieuw woonzorgdecreet. Het gaat om volgende visieteksten:

- de individuele en collectieve participatie
- de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen
- de vroegtijdige zorgplanning, palliatieve zorg en levenseindezorg
- dementiezorg
- het voorkomen en verzorgen van doorligwonden
- het voorkomen van infecties

7

Verdere uitbouw traject Zorg&Comfort

Dit traject blijft voor ons een belangrijk onderdeel van onze jaarplanning omdat we het comfort voor onze bewoners én onze medewerkers maximaal willen garanderen, ook en vooral in situaties van zware zorgbehoefte.

Er worden doorheen het jaar basissessies voor alle medewerkers georganiseerd, in combinatie met trainingen door de externe adviseur-coach. Deze komt tevens geregeld langs voor bedside-ondersteuning waarbij individuele situaties worden besproken en bijgestuurd.

8

Opvolging tevredenheidsbevraging bewoners/familie

Begin 2023 worden de resultaten van de algemene tevredenheidsbevraging gecommuniceerd, alsook de actiepunten die hieruit worden meegenomen.

6 weken na opname wordt aan elke bewoner de tevredenheid rond een aantal items bevestigd. Voor de huidige bewoners gebeurt deze individuele bevraging jaarlijks tijdens het interdisciplinair overleg.

Na ontslag/overlijden wordt ook steeds een tevredenheidsbevraging gedaan.

9

Opvolging engagementsmeting medewerkers

Eind 2022 werd een algemene tevredenheidsbevraging gedaan bij alle medewerkers. Op basis van de resultaten worden de nodige actiepunten bepaald en wordt dit verder opgevolgd.

10

Dementiezorg

De uitdaging van 2023 ligt in de opstart van een eigen praatgroep "Babelbar vergeet-mij-nietje" die 4x per jaar zal doorgaan in WZC De Samaritaan voor families, mantelzorgers, medewerkers en externen.

Daarnaast zal de referentiepersoon dementie haar expertise verder uitbouwen en deze ter beschikking stellen van medewerkers en families via de werkgroep dementiezorg, nieuwsbrieven, coaching, ondersteuning,

11

Buurtzorg en inclusie

In januari 2023 werd in De Samaritaan een seniorenrestaurant opgestart, waar ook 65+'ers van Ronse welkom zijn.

Er zal ook verder ingezet worden op het betrekken van lokale verenigingen en het openstellen van enkele activiteiten voor de buurt.

Klachtenbehandeling

WZC Hogerlucht

Er werden 6 klachten geregistreerd die allemaal gegrond waren.

Elke melder ontving binnen de 7 dagen na indiening van de klacht een eerste feedback over de opvolging. Alle klachten konden binnen de vooropgestelde termijn van 2 maanden afgerond worden. De gemiddelde duur voor afronding van een klacht was 17 dagen, met één uitzondering van 66 dagen doordat we afhankelijk waren van een externe partij.

De geregistreerde klachten vroegen geen structurele wijzigingen of opstart van verbeterprojecten.

GAW Forum Sint-Hermes

In GAW Forum Sint-Hermes werden 6 klachten geregistreerd, welke allemaal gegrond waren.

Elke melder ontving binnen de 7 dagen na indiening van de klacht een eerste feedback over de opvolging. Drie klachten konden binnen de vooropgestelde termijn van 2 maanden afgerond worden. De gemiddelde duur voor afronding van deze klachten was 18 dagen. De overige klachten konden niet binnen een termijn van 2 maanden worden afgerond doordat we afhankelijk waren van een externe partij.

Elke klacht zien wij als een kans tot verbetering om onze zorg- en dienstverlening zowel algemeen te verbeteren als individueel beter af te stemmen op de bewoner. Het geeft ons een zicht op hetgeen de bewoner en/of familie verwacht en hetgeen men ervaart. Een klacht is een term die vaak een negatieve bijklank heeft, maar wij zien dit als een bron van verbeterpunten en suggesties.

Een signaal van ontevredenheid geven vraagt ook durf en mondigheid. Daarom streven wij naar een open cultuur waarbij we elk signaal van ontevredenheid willen opvangen en erkennen.

Het uiten van een ongenoegen kan op een informele manier gebeuren door bijvoorbeeld een medewerker aan te spreken. Wij vragen onze medewerkers dan ook alert te zijn voor specifieke vragen, verwachtingen of behoeften. Bij het behandelen van een ongenoegen zoekt het diensthoofd naar een passende oplossing.

Wanneer een klacht formeel wordt geuit door bijvoorbeeld een e-mail te sturen of een duidelijke uiting bij het diensthoofd, wordt dit opgevolgd door de klachtenbehandelaar Jolien Demyttenaere. Samen met het diensthoofd van de betrokken afdeling wordt de klacht opgevolgd en wordt de persoon nauw betrokken om te voldoen aan de verwachtingen. Persoonlijk contact vinden wij steeds belangrijk.



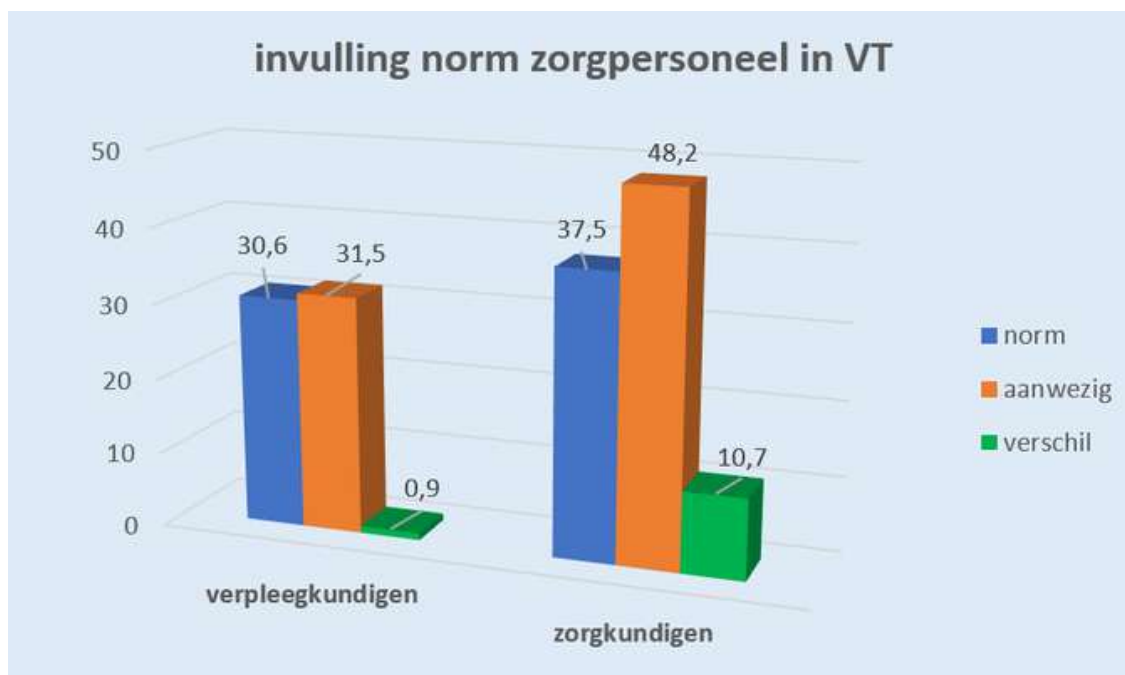
Samenstelling van de personeelsequipe binnen ouderenzorg Glorieux

De media berichten regelmatig over het tekort aan medewerkers in de zorgsector. Heel wat voorzieningen krijgen de opgelegde personeelsnormen niet meer ingevuld en kampen met een chronisch tekort aan medewerkers. We zijn blij u te kunnen melden dat dit binnen Ouderenzorg Glorieux niet het geval is.

Graag geven we u hieronder een overzicht van de invulling van onze personeelsnorm voor verpleeg- en zorgkundigen in 2022. Dit gaat over het geheel van WZC De Samaritaan en WZC Hogerlucht. Verder vindt u ook het overzicht van de andere disciplines in onze voorzieningen.

De **norm** voor het vereiste aantal **verpleegkundigen** binnen onze voorzieningen is **30,60** voltijds medewerkers. In de voormelde periode waren er **31,50** voltijds verpleegkundigen bij ons aan het werk. Een voltijds medewerker (VT) kan bvb. de voltijdse tewerkstelling zijn van één medewerker of de halftijdse tewerkstelling van twee medewerkers. De **norm** voor het vereiste aantal **zorgkundigen** is **37,50** VT, terwijl er **48,20** VT tewerkgesteld waren.

Dit betekent dat we in 2022 **11,60** VT zorg- en verpleegkundigen boven de norm in dienst hadden.



Om het zorgteam te ondersteunen werd de personeelsequipe in 2022 versterkt met een team van **9,30 VT logistieke medewerkers**. Zij helpen het ontbijt en avondmaal voorbereiden, ondersteunen bij het op- en af dienen van de maaltijden en ondersteunen tijdens de maaltijdbegeleiding en activiteiten.

Eveneens vorig jaar werden **2 adjunct-hoofdverpleegkundigen** aangeworven. Dit komt de opvolging van de bewonerszorg en het aansturen van de zorgequipen ten goede.

Daarnaast zijn volgende medewerkers bij ons tewerkgesteld:

8,00 VT kinesitherapie en ergotherapie	1,00 VT kwaliteitscoördinator
7,00 VT woonleefbegeleiding	1,00 VT administratie
0,50 VT referentiepersoon dementie	2,00 VT directeur / campusverantwoordelijke
2,30 VT sociale dienst/woonassistentie	1,00 VT diensthoofd facilitaire diensten
0,50 VT pastorale dienst	2,00 VT technische dienst
1,00 VT zorgmanager	15,30 VT schoonmaak
1,00 VT stafmedewerker kwaliteit	10,30 VT keuken

Daarnaast doen we ook beroep op verschillende centrale diensten van vzw Werken Glorieux. Deze diensten werken zowel voor AZ Glorieux, het kinderdagverblijf, het Centrum voor Ambulante Revalidatie als voor de Ouderenzorg. Dit gaat over boekhouding, informatica, aankoopdienst, personeelsdienst, dienst infrastructuur en technieken en preventie- en veiligheidsadvies.

Alles samen had Ouderenzorg Glorieux 185 medewerkers in dienst in 2022. We doen er verder alles aan om ons bestand van medewerkers op peil te houden. Het is de bedoeling om u hier verder jaarlijks over te berichten.

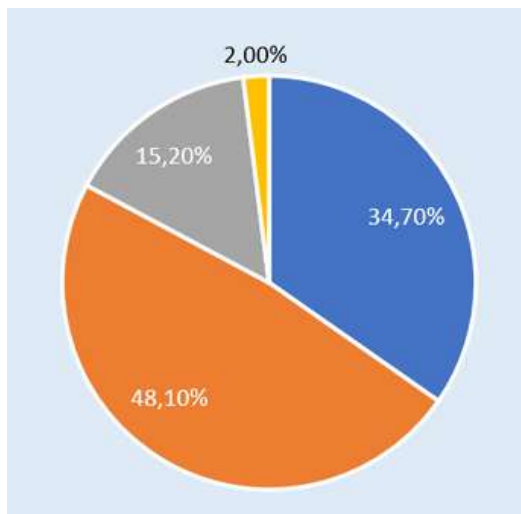
En wat voor een team!

Samen sterk!



Financiering

Overzicht van de **inkomsten** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



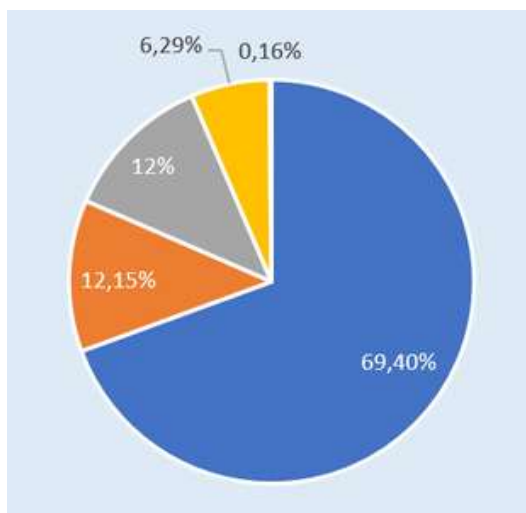
- Dagprijs
- Zorgtegemoetkoming
- Subsidies
- Diverse inkomsten

De **dagprijs** die u als bewoner betaalt voor uw verblijf, vormt **34,70%** van onze inkomsten. Hiermee wordt de hotelfunctie betaald (maaltijden, schoonmaak, nutsvoorzieningen, linnen, ...) en de kosten van niet-gesubsidieerd personeel (schoonmaak, keuken, administratie en technische dienst).

Het grootste deel van onze inkomsten, meer bepaald **48,10%**, komt van de **zorgkassen**. Met deze zorgtegemoetkoming wordt een groot deel van het zorgpersoneel en het verzorgingsmateriaal betaald.

Het derde grootste luik van onze inkomsten zijn een aantal **werkingssubsidies** die overwegend bestaan uit vergoedingen voor bijzondere tewerkstellingsstatuten. Dit gaat over **15,20%** van onze inkomsten.

Overzicht van de **uitgaven** van Ouderenzorg Glorieux (WZC De Samaritaan + WZC Hogerlucht)



- Lonen
- Diensten
- Afschrijvingen/financiële lasten
- Verbruiken
- Diverse kosten

Bijna **70%** van onze uitgaven gaat naar **de lonen van de medewerkers**.

Ruim **12%** gaat naar **diensten** zoals energieleveranciers, onderhoud en herstellingen gebouwen, glazenwasser, tuinonderhoud, verzekeringen, ...

De **gebouwen** zelf (**afschrijvingen en financiële lasten**) vormen **12%** van onze uitgaven.

De **verbruiken** tenslotte zijn goed voor ruim **6,00%** van de uitgaven. Dit gaat hoofdzakelijk over voeding en daarnaast ook nog onderhoudsproducten, linnen, medisch en paramedisch materiaal en diversen.



Vrijwilligerswerking

Als woonzorgcentra en Groepen van Assistentiewoningen beseffen wij heel goed dat onze vrijwilligers van onschatbare waarde zijn. Zij zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in huis. Hun bijdrage wordt ten zeerste gewaardeerd!



In 2022 bestond het vrijwilligersteam van Ouderenzorg Glorieux uit **54 enthousiaste weldoeners:**

- WZC De Samaritaan: 33
- WZC Hogerlucht: 11
- GAW Forum Sint-Hermes: 10

Het voorbije jaar werd het team uitgebreid met 13 nieuwe vrijwilligers. Helaas moesten we ook afscheid nemen van 2 vrijwilligers die zijn overleden.

Het volledige team samen zorgde het afgelopen jaar voor maar liefst **7.581 uren** vrijwilligerswerk:

- WZC De Samaritaan: 5.941 uren
- WZC Hogerlucht: 680 uren
- GAW Forum Sint-Hermes: 960 uren

Wij willen hen nogmaals uitdrukkelijk bedanken voor hun belangeloze inzet!

Een uiteenlopend takenpakket

De vrijwilligers nemen zeer uiteenlopende taken op zich:

- Ondersteunen van het woonleefteam bij diverse activiteiten, zoals bij het ontbijtbuffet, restaurantdag, gezamenlijk avondmaal, verjaardagsfeest, bewoners begeleiden van en naar activiteiten, bewoners begeleiden op wandelingen, ... en sommige vrijwilligers wagen zich zelfs aan een optreden tijdens onze shownamiddagen.
- Organiseren van de cafetariawerking
- Rondgang met de Zorgbib (mobiele bibliotheek van het Rode Kruis)
- Maaltijdbegeleiding
- Vervoer van daggasten van en naar het dagverzorgingscentrum
- Hulp in de keuken bij de bereiding van maaltijden
- Kamerbezoekjes
- Logistieke taken zoals wegbrengen en opbergen van het linnen, afval sorteren, post uitdelen, ...

Wist-je-datjes

In 2022 gebeurde heel wat...



2 246 kg
aardappelen
geschild



279
verschillende
activiteiten



2 620 kg
groenten
bereid



269 volgers
op facebook



5 920
broden
besteld



6
zorgkundigen
behaalden een
extra certificaat



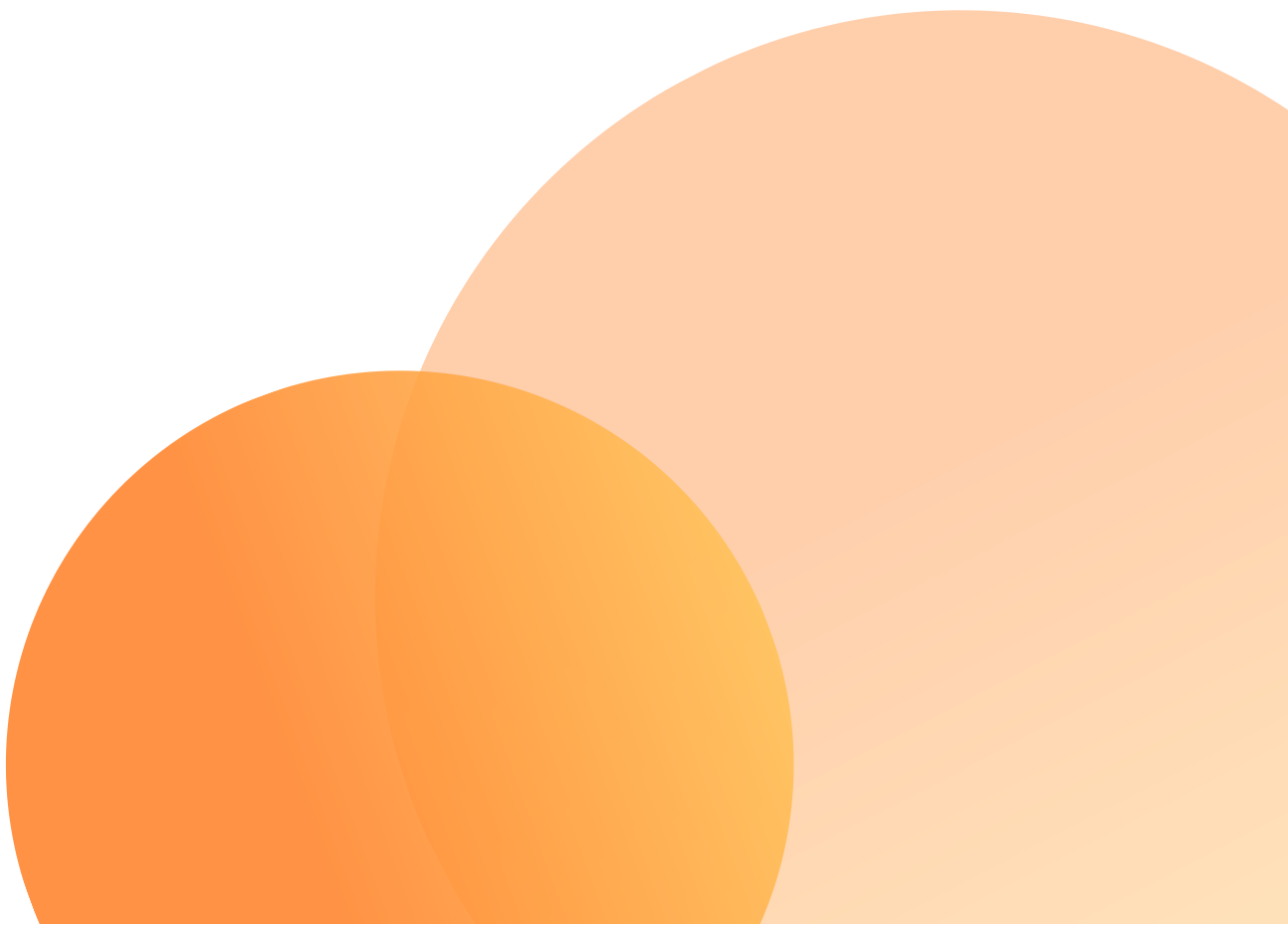
12 790
potjes yoghurt
besteld



3 504 liter
soep
gemaakt

178 reacties
op ons dansje
voor dag van de
zorg





Colofon

De jaarkrant is een uitgave van WZC Hogerlucht & GAW Forum Sint-Hermes
Kammeland 59, 9600 Ronse
www.ouderenzorg-glorieux.be

Redactie: Yoïka D'Hondt, Eline Vandermeulen

Vormgever: Jolien Demyttenaere

Eindredactie: Vicky Saveyn

Eindverantwoordelijke uitgever: Wim Wijbaillie