



Update traject wonen & leven d.d. 5 januari 2023

In september van vorig jaar werd het traject wonen & leven opgestart. In deze nieuwsbrief blikken we graag nog eens terug op de eerste stappen die vorig jaar werden gezet en kijken we vooruit op het verdere verloop van het traject.

Een terugblik

Mei-sept. 2021	5-daagse Masterclass wonen & leven werd gevolgd door Vicky Saveyn, kwaliteitscoördinator, en Eline Vandermeulen, adjunct-diensthoofd woonleefteam
26 okt. 2021 28 okt. 2021	2-daagse workshop wonen & leven voor alle diensthoofden van Ouderenzorg Glorieux
20 sept. 2022 29 sept. 2022	Kick off wonen & leven voor alle medewerkers van Ouderenzorg Glorieux
17 okt. 2022 19 okt. 2022	Sessie wonen & leven voor de bewoners van WZC De Samaritaan Sessie wonen & leven voor de bewoners van WZC Hogerlucht
17 okt. 2022 24 okt. 2022	Sessie wonen & leven voor de families van WZC De Samaritaan Sessie wonen & leven voor de families van WZC Hogerlucht
22 nov. 2022	Terugkoppeling van de resultaten van de sessies naar de diensthoofden + bepaling verder verloop van het traject
04 dec. 2022	Sessie wonen & leven voor de vrijwilligers van Ouderenzorg Glorieux
14 dec. 2022	Samenstelling van de werkgroepen en bepaling van de actiepunten in de stuurgroep wonen & leven

Resultaten

Op basis van de verzamelde input tijdens de kick off-dagen met de medewerkers, werden voor de sessies voor de bewoners heel wat concrete vragen en stellingen geformuleerd. De reacties en antwoorden van de bewoners waren vaak hartverwarmend, soms verwacht, maar soms ook verrassend.

Zo gaven de medewerkers aan dat voor de bewoners de aanwezigheid van een huisdier of moestuintje een meerwaarde zou zijn, terwijl 92% van de bewoners aangeeft geen behoefte te hebben aan een moestuin en 84% zegt dat een dier op bezoek wel eens leuk is, maar dat er geen vraag is naar een huisdier.

84% van de bewoners geeft aan dat zij het weekend als zinvol ervaren en dat zij eerder verkiezen dat de activiteiten in de week blijven doorgaan. Alle bewoners geven aan dat zij geen activiteiten in de voormiddag wensen, omdat zij tijdens de voormiddagen voldoende verstrooiing hebben.

Naar invulling van activiteiten zijn er mooie ideeën naar voor gekomen, ook vanuit de familie- en vrijwilligerssessies.

Wat de herkenbaarheid van de medewerkers betreft, vinden de bewoners dat de witte kledij niet persé hoeft vervangen te worden door meer huiselijke kledij. Integendeel, zij vinden dit net goed naar herkenbaarheid toe, zodat ze gemakkelijk zien dat dit de zorgmedewerkers zijn. Er werd wel gevraagd om ook een beter onderscheid te zien in de andere disciplines.

Naar keuzemogelijkheden in maaltijden werden ook enkele verbeterpunten aangegeven.

Een volledig overzicht van de resultaten van de bewonerssessie vindt u op de laatste pagina van deze nieuwsbrief.

Opstart werkgroepen en behandeling actiepunten

Uit de input die we kregen vanuit alle sessies, werden een aantal grote projecten en een aantal actiepunten weerhouden. We hielden hierbij maximaal rekening met de wensen en behoeften van de bewoners.

Onderstaand vindt u een tijdslijn van de grote projecten:

-  **donderdag 5 januari 2023**
Opstart werkgroep maaltijdbeleving
-  **dinsdag 14 maart 2023**
Opstart werkgroep zinvolle tijdsinvulling + betrokkenheid families en externen
-  **donderdag 11 mei 2023**
Opstart werkgroep herkenbaarheid medewerkers
-  **donderdag 8 juni 2023**
Opstart werkgroep cafetariawerking

Er werden tevens een aantal actiepunten weerhouden die geen projectmatige aanpak vragen. Een aantal zaken werden reeds aangepakt (zie cursieve tekst).

- Individuele bediening zonnewering.
- Decoratie in gangen/leefruimtes.
- Privacy:
 - niet binnegaan in de badkamer tijdens badmoment;
 - kloppen en wachten op antwoord indien de kamerdeur dicht is.
- Familie en bewoners informeren over
 - de mogelijkheid dat er een familielid/bezoeker op de kamer blijft eten;
 - de mogelijkheid om een ruimte te reserveren voor familiegelegenheid.
- Opleiding vrijwilligers: gebruik van rolwagens en relaxzetels.
- Frequent overleg met alle disciplines (3x/week).

- Privacy: kaartje niet storen ter beschikking.
De huidige bewoners kregen de vraag of zij dergelijk kaartje wensen. Nieuwe bewoners ontvangen dit standaard in hun welkomstpakket.
- Cafeteria 's avonds langer open.
Sinds 1 december 2022 is de cafetaria tijdens de week open tot 17u00. Bewoners en bezoekers kunnen dus tot 17u00 iets bestellen en daarna gerust nog langer blijven zitten.
- Papieren versie huiskrantje voor de vrijwilligers.
Alle vrijwilligers ontvangen het huiskrantje digitaal. Wie daarnaast ook een papieren versie wenst, kan dit voortaan aan de receptie afhalen.

Verder verloop van het traject

Doorheen het jaar zal er regelmatig een **nieuwsbrief “wonen & leven”** verschijnen met de stand van zaken betreffende de actiepunten en de initiatieven die vanuit de werkgroepen komen.

De **werkgroep maaltijdbeleving** kwam intussen een eerste keer samen om te brainstormen. We kunnen alvast meegeven dat een belangrijke pijler binnen dit project de installatie van buffetkarren zal zijn. In de weken van 16 en 23 januari zal hiervoor op één afdeling een testproject lopen. In de loop van februari communiceren we verder over dit project, alsook over de andere acties die vanuit de werkgroep maaltijdbeleving worden opgenomen.

De werkgroep is alleszins heel enthousiast en gemotiveerd om met dit project aan de slag te gaan!



Werkgroep maaltijdbeleving (van links naar rechts):

Jara Van Den Meerschaut (diensthoofd facilitaire diensten), Vicky Saveyn (kwaliteitscoördinator), Sven Bogaert (dagelijks verantwoordelijke WZC Hogerlucht), Jolien Demyttenaere (stafmedewerker kwaliteit), Annelies Lasoen (verpleegkundige WZC Hogerlucht), Kathy Martens (verpleegkundige Taaienbergh), Natacha Franssen (hoofdverpleegkundige Muziekbos), Ine Van De Meulebroecke (ergotherapeute), Lisa Van De Maele (zorgkundige Koppenberg), Gaëlle Desmet (zorgkundige Spijkerbos), Anya De Keyzer (logistiek medewerker), Helma Brinkhof (verpleegkundige Muziekbos), Kim Huysman (keukenmedewerker).

Eén keer per maand komt ook de **stuurgroep wonen & leven** samen, die de werkgroepen aanstuurt en coördineert en de projecten goedkeurt.

De bewoners, families en medewerkers blijven verder actief betrokken in dit project door hen regelmatig te informeren en tussentijdse bevestigingen te doen.

Op de laatste pagina vindt u de resultaten van de bevestigingen tijdens de bewonerssessies.

Enerzijds werd aan de bewoners gevraagd of de stelling voldeed of niet, waarop ze ja of nee konden antwoorden. Anderzijds werd ook gevraagd hoe belangrijk elk item voor hen is.

Zo kan het bv. zijn dat de bewoners aangeven dat er geen keuze is in het tijdstip van de schoonmaak, maar dat zij dit ook niet belangrijk vinden. Dan wordt dit punt bijgevolg niet weerhouden voor verdere opvolging.

Regie	Ja	Nee	Heel belangrijk	Belangrijk	Minder belangrijk
1. Voldoende keuze van ontbijt?	100%	0%	51%	25%	25%
2. Voldoende keuze drank bij maaltijden?	100%	0%	63%	34%	3%
3. Voldoende keuze dessert?	24%	76%	21%	41%	38%
4. Keuze plaats maaltijd?	95%	5%	43%	27%	30%
5. Keuze tijdstip ontbijt?	38%	62%	19%	27%	54%
6. Keuze tijdstip ochtendzorg?	38%	62%	48%	18%	34%
7. Keuze tijdstip avondmaal?	38%	62%	10%	39%	51%
8. Keuze tijdstip slapengaan?	88%	12%	88%	0%	12%
9. Keuze nachtbezoek?	67%	33%	51%	10%	39%
10. Inspraak in verzorging?	77%	23%	39%	39%	22%
11. Keuze kledij?	98%	2%	74%	18%	8%
12. Keuze deelname activiteit?	100%	0%	78%	22%	0%
13. Keuze tijdstip schoonmaak?	3%	97%	5%	21%	74%
14. Keuze temperatuur op kamer?	95%	5%	68%	32%	0%
15. Eigen bediening zonnewering?	33%	67%	79%	14%	7%

Zich thuis voelen	Ja	Nee	Heel belangrijk	Belangrijk	Minder belangrijk
16. Voelt bewoner zich thuis?	88%	12%	81%	5%	14%
17. Medewerkers voldoende herkenbaar?	53%	47%	68%	16%	16%
18. Voorkeur voor huiselijke kledij?	0%	100%	0%	32%	68%
19. Voldoende respect voor privacy?	78%	22%	69%	31%	0%
20. Inspraak in inrichting kamer?	95%	5%	74%	13%	13%

Betekenisvolheid	Ja	Nee	Heel belangrijk	Belangrijk	Minder belangrijk
21. Zijn de weekends betekenisvol?	84%	16%			
22. Nood aan VM-activiteiten?	0%	100%	0%	0%	100%
23. Inspraak in aanbod activiteiten?	7%	93%	5%	8%	87%
24. Nood aan nieuwe activiteiten?	31%	69%	18%	15%	67%
25. Nood aan een moestuin?	8%	92%	3%	15%	82%
26. Aandacht voor bezoek van dieren?	92%	8%	28%	31%	41%
27. Behoeft aan huisdier(en)?	16%	84%	nvt	nvt	nvt
28. Interesse voor opnemen peter- of meterschap over nieuwe bewoner?	53%	47%	nvt	nvt	nvt

Verbondenheid	Ja	Nee	Heel belangrijk	Belangrijk	Minder belangrijk
29. Voldoende activiteiten buiten wzc?	42%	58%	41%	31%	28%
30. Voldoende activiteiten met externen?	58%	42%	32%	65%	3%
31. Voldoende betrokkenheid familie bij activiteiten?	26%	74%	3%	18%	79%
32. Aanwezigheid cafetaria?	nvt	nvt	56%	11%	33%
33. Voldoende assortiment in cafetaria?	87%	13%	nvt	nvt	nvt
34. Cafetaria voldoende open?	35%	65%	nvt	nvt	nvt
35. Aanwezigheid winkeltje?	nvt	nvt	46%	11%	43%
36. Voldoende assortiment in winkeltje?	74%	26%	nvt	nvt	nvt
37. Nood aan winkeltje in HL?	39%	61%	nvt	Nvt	nvt